

VŠĮ VALAKUPIŲ
REABILITACIJOS CENTRO

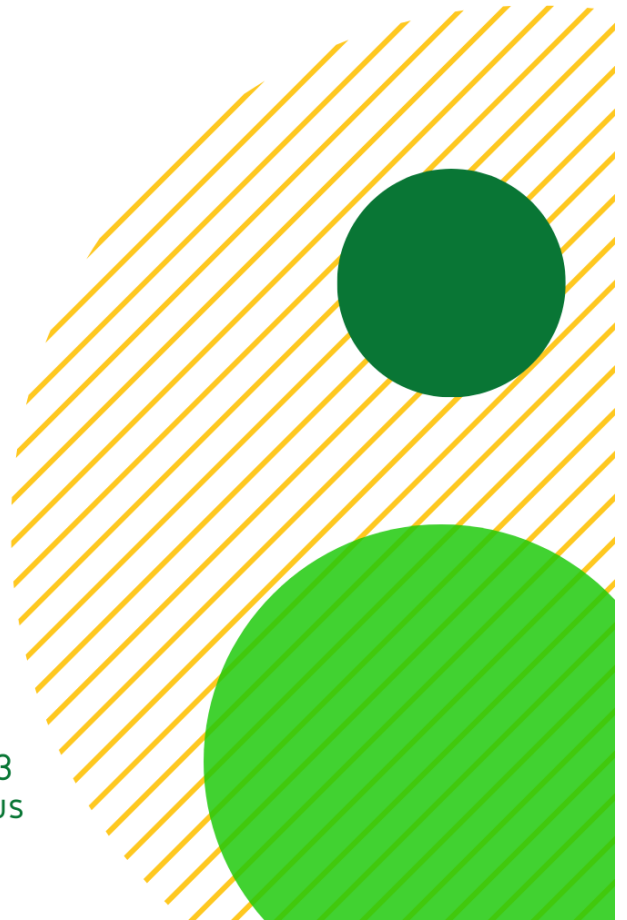
VEIKLOS
ATASKAITA
2022



PROJEKTAS
VšĮ Valakupių reabilitacijos centro
Visuotinio dalininkų susirinkimo
2023 m. balandžio d.
Protokolu Nr.



2023
Vilnius



TURINYS

1. VADOVO ŽODIS	3
2. ĮSTAIGOS MISIJA IR TIKSLAI	4
3. VEIKLOS TĘSTINUMAS IR TIKSLINĖS PLĖTROS UŽTIKRINIMAS	5
3.1. Profesinė reabilitacija ir įdarbinimas su pagalba	5
3.2. Bendruomeninės paslaugos neįgaliesiems.....	6
3.3. Medicininė reabilitacija	10
3.4. Judėjimo negalią turinčių asmenų vairavimo mokymas	12
3.5. Socialinės paslaugos.....	13
3.6. Paslaugos šeimai	14
3.7. Projektų įgyvendinimas	15
3.8. Naujų projektų paraiškų rengimas.....	17
4. TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ ĮGALINIMAS IR DALYVAVIMAS	19
5. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR TOBULINIMAS	21
5.1. Kokybės sistemų reikalavimų įgyvendinimas	21
5.2. EQUASS nacionalinio atstovo veikla Lietuvoje	23
5.3. Narystė tarptautinėse organizacijose	23
5.4. Įstaigos specialistų kompetencijų tobulinimas	23
5.5. Infrastruktūros gerinimas	24
6. SOCIALINIO SEKTORIAUS PASLAUGŲ KOKYBĖS LIETUVOJE GERINIMAS	25
7. VEIKLOS VIEŠINIMAS	27
8. VEIKLOS PAJAMOS IR SAŃAUDOS	29
9. 2022 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIŲ ĮVYKDYMAS.....	32
10. VEIKLOS KONTROLĖ.....	34
11. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2023 M.....	35

1. VADOVO ŽODIS



Apibendrinami 2022-uosius metus, kurie Valakupių reabilitacijos centrui buvo jubiliejiniai 20-tieji veiklos metai, galime drąsiai teigti, kad kokybiškų ir įtraukių paslaugų teikimas, socialinių inovacijų diegimas – tai kryptys kurias nuosekliai vystome nuo pat įstaigos veiklos pradžios. Kryptingai ir su profesiniu užsidegimu veikiamė socialinės apsaugos ir asmens sveikatos priežiūros srityse bei teikiame medicininės, profesinės reabilitacijos bei socialines paslaugas neįgaliesiems ir kitiems socialinę atskirtį patiriantiems ar sveikatos sutrikimų turintiems asmenims. Savo kasdieninėje veikloje kryptingai vadovaujamės užsibrėžtais ilgalaikiais kokybės tikslais ir EQUASS kokybės principais: lyderystės, personalo, teisės, etikos, partnerystės, dalyvavimo, orientacijos į asmenį,

kompleksiškumo bei orientacijos į rezultatus ir nuolatinio paslaugų gerinimo.

Noriu nuoširdžiai pasidžiaugti, kad net ir iššūkių akivaizdoje sėkmingai įgyvendinome nusimatytus strateginius ir metinius tikslus. 2022 metų pradžioje besitęsiant COVID-19 pandemijai, prasidėjus karui prieš Ukrainą, ištikus energetikos kaštų šuoliui, didelis dėmesys buvo skiriamas ir sklandžiam įstaigos veiklos užtikrinimui, ir paslaugų gavėjų bei darbuotojų sveikatos ir saugos užtikrinimui, psichosocialinės darbo aplinkos gerinimui. Profesionalios, vieningos ir kūrybiškos darbuotojų komandos dėka įveikėme iškilusius sunkumus, aktyviai teikėme paslaugas ir ėmėmės naujų iniciatyvų, siekdami asmenų su negalia teisių užtikrinimo ir jų dalyvavimo lygiai su kitais asmenimis, skyrėme didelį dėmesį darbuotojų tobulėjimui bei stiprinome tarpusavio bendradarbiavimą.

2022 metais ir toliau išlaikėme aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį. Galime didžiuotis ir tvariai įgyvendinamais tarptautiniais ir nacionaliniais projektais. Per 2022 m. įgyvendinome 10 nacionalinių ir tarptautinių projektų, kurie ženkliai prisidėjo prie paslaugų plėtros, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, kokybės kultūros, platesnės apimties paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimo, visuomenės švietimo bei informavimo. Didžiuojamės, jog sėkmingai įgyvendinome ambicingą 5 metų trukmės projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, kurio naudą pajuto daugiau nei 120 įstaigų visoje Lietuvoje. Dedame daug įdirbio, kad 2023 m. socialinių paslaugų įstaigos sulauktų šių veiklų tęstinumo. Siekdami plėsti paslaugų spektrą, aktyviai dalyvavome naujuose projektuose ir viešuosiuose pirkimuose, 2022 m. buvo pritraukti 6 papildomi finansavimo šaltiniai.

Net sudėtingose situacijose drąsiai imamės pokyčių ir lanksčiai prisitaikome prie besikeičiančių aplinkybių, todėl ir 2023 m. toliau sieksime kiekvieno mūsų paslaugų gavėjo individualių pagalbos poreikių tenkinimo, gyvenimo kokybės gerėjimo bei teisių užtikrinimo. Tokiu būdu išliksime bendruomenės poreikius atliepiančia ir vertę kuriančia įstaiga.

Kviečiu susipažinti su 2022 metais nuveiktais darbais ir pasiektais rezultatais!

Direktorė Tatjana Ulbinienė

2. ĮSTAIGOS MISIJA IR TIKSLAI

Įstaigos **misija** – siekti kiekvieno žmogaus geresnės gyvenimo kokybės, sveikatos ir socialinio dalyvavimo, teikiant kompleksines, į asmenį ir bendruomenę orientuotas paslaugas. Veikla įstaigoje grindžiama **vertybėmis**: pagarba, lygios galimybės, profesionalumas, kokybė, įgalinanti aplinka ir bendradarbiavimas.

2022 m. įstaiga vykdė veiklą, vadovaudamasi šiais **strateginiais tikslais**:

- kokybiškų, asmens poreikius atitinkančių medicininės, profesinės reabilitacijos, socialinės integracijos ir socialinių paslaugų teikimas;
- socialinių paslaugų kokybės Lietuvoje gerinimas ir specialistų kompetencijų tobulinimas;
- efektyvus veiklos valdymas.

3. VEIKLOS TĘSTINUMAS IR TIKSLINĖS PLĖTROS UŽTIKRINIMAS

Įgyvendinant strateginį tikslą – „**kokybiškų, asmens poreikius atitinkančių medicininės, profesinės reabilitacijos, socialinės integracijos ir socialinių paslaugų teikimas**“ buvo teikiamos kompleksinės reabilitacijos – medicininės, profesinės ir socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bei kitiems, socialinę atskirtį patiriantiems ar sveikatos sutrikimų turintiems asmenims bei vykdoma tikslinė šių paslaugų plėtra, kuriant naujas ir tobulindama esamas programas, dalyvaujant įvairiose projektinėse veiklose (žr. 1 pav.).



1 pav. Įstaigoje teikiamos paslaugos ir vykdoma veikla

3.1. PROFESINĖ REABILITACIJA IR ĮDARBINIMAS SU PAGALBA

Profesinės reabilitacijos programoje 2022 m. iš viso **dalyvavo 19** asmenų su negalia, iš kurių **11** asmenų dalyvavo **Vilniaus** skyriuje ir **8 – Kauno** skyriuje (6 asmenys mokymus baigė 2022 m., 2 asmenys mokymus baigs 2023 m.). Jau antri metai kaip profesinės reabilitacijos programa buvo vykdoma bendradarbiaujant su švietimo įstaigomis, tad programos dalyviai profesinio mokymo paslaugos gavo švietimo įstaigose, o profesinių gebėjimų vertinimo, orientavimo ir konsultavimo bei gebėjimų atkūrimo ar naujų išugdymo paslaugos buvo suteiktos įstaigoje. 2022 m. profesinės reabilitacijos

programos dalyviai mokėsi pagal Tinklapių ir interneto sprendimų kūrimo (PHP) neformaliojo profesinio mokymo programą Kazimiero Simonavičiaus universitete ir pagal Socialinio darbuotojo padėjėjo modulinę profesinio mokymo programą Kauno Petrašiūnų darbo rinkos mokymo centre. 2 profesinės reabilitacijos dalyviai tęsia dalyvavimą programoje ir 2023 m.

2022 metais buvo tęsiama pasirašyta su Užimtumo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – UŽT) **įdarbinimo su pagalba** paslaugų asmenims su negalia teikimo sutartis. Paslaugos buvo teikiamos bendradarbiaujant su Vilniaus ir Kauno UŽT Klientų aptarnavimo departamentais. Paslaugų tikslas – asmenims su negalia suteikti individualią pagalbą įsidarbinant ir įsitvirtinant darbo vietoje. Šios paslaugos buvo teikiamos dviem lygiais:

- įsidarbinimo paslaugos – konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas atliekant įsidarbinimo procedūras;
- lydimoji pagalba – tęstinė pagalba neįgaliam asmeniui siekiant, kad jis kuo ilgiau išsilaikytų darbo vietoje.

2022 m. įdarbinimo su pagalba paslaugų nebuvo suteikta. Lydimosios pagalbos paslaugos buvo suteiktos **12 asmenų**.

Paslaugų teikimo metu specialistai padėjo asmenims suprasti darbo sutarties sąlygas ir darbo vietoje reikiamas atlikti darbo funkcijas, spręsti neįgalaus asmens ir darbdavio bendravimo problemas, susijusias su darbo santykiais ar sąlygomis, darbo užduočių skyrimu ir kitas problemas, trukdančias neįgalaus asmens darbinei veiklai.

3.2. BENDRUOMENINĖS PASLAUGOS NEĮGALIESIEMS

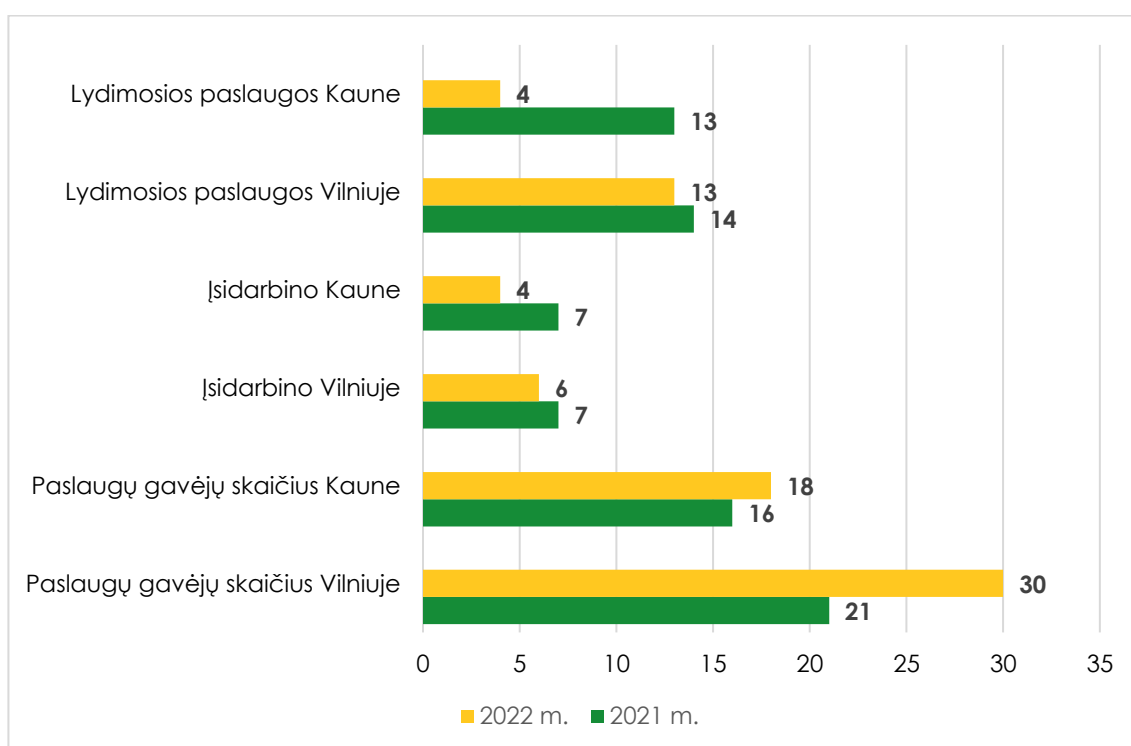
Nuo 2020 m. Įstaiga ir toliau teikia socialinių dirbtuvių, pagalbos priimant sprendimus ir įdarbinimo su pagalba paslaugas, ir pasiekė aukštų rezultatų šių paslaugų teikimo srityje. Šios paslaugos finansuojamos Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – NRD) vykdomo struktūrinės paramos projekto „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ lėšomis.

Teikiant Socialinių dirbtuvių paslaugą sudaromos galimybės intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią turintiems asmenims su specialistų pagalba įgyti darbinių įgūdžių, atliekant realias darbo užduotis, ir didinti jų galimybes įsidarbinti atviroje darbo rinkoje. Socialinių dirbtuvių paslaugas 2022 m. Vilniuje gavo 24 asmenys, Kaune – 16 asmenų. Dauguma socialinių dirbtuvių dalyvių turėjo intelekto negalią.

Socialinėse dirbtuvėse pagaminta ir parduota produkcija: daugkartiniai maišeliai biriems produktams, pirkiniai maišeliai su užsakovo logotipu, verpstės, mediniai virtuvės įrankiai, mobiliojo telefono laikikliai, inkilai, lesyklėlės, margučių ridenimo loveliai bei kiti gaminiai pagal individualius užsakymus. Socialinėse dirbtuvėse gaminamus gaminius įsigijo Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM, Vilniaus Antakalnio progimnazija, Vilniaus lopšelis-darželis „Malūnėlis“, Lietuvos neįgaliųjų draugija, BĮ Lietuvos aklųjų biblioteka, UAB „Viskas tenisiui“, Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija, VšĮ Globalūs projektai ir privatūs asmenys. Įstaigos socialinių dirbtuvių pajamos 2022 m. siekė 9 099,23 Eur, o nuo socialinių dirbtuvių veiklos pradžios – 20 495,73 Eur.

2022 m. socialinių dirbtuvių dalyviai aktyviai dalyvavo įvairiuose renginiuose, konferencijose, Kaziuko ir Kalėdų mugėse, ekskursijose bei socialinėse akcijose.

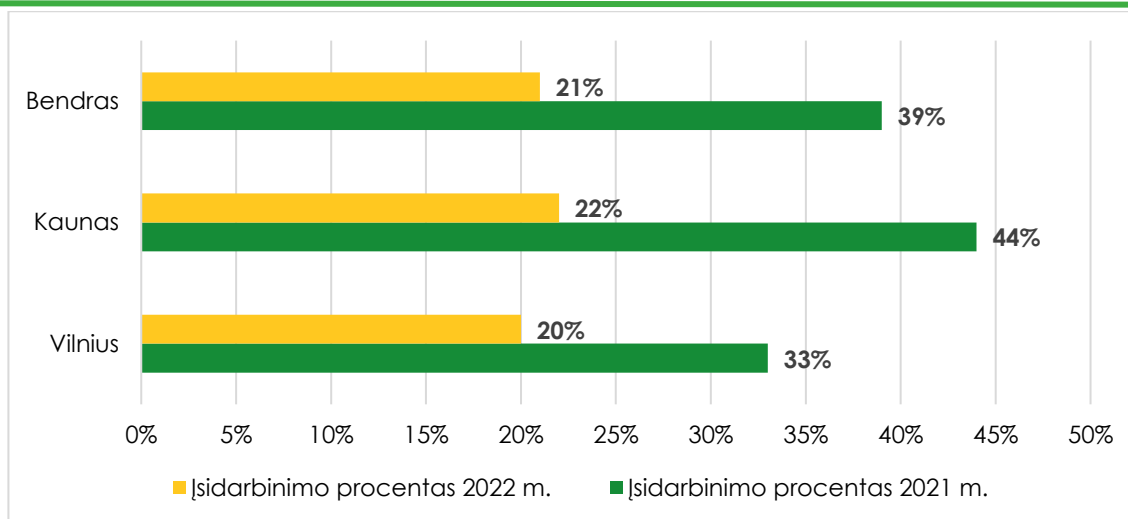
Įdarbinimo su pagalba paslauga siekiama padėti asmenims su intelekto ir (ar) psichosocialine negalia rasti darbą ir (ar) įsitvirtinti atviroje darbo rinkoje. 2022 m. Vilniuje šią paslaugą teikė 3 įdarbinimo su pagalba specialistai, Kaune – 2 specialistai. **Įdarbinimo su pagalba paslaugos iš viso suteiktos 48 asmenims**, Vilniuje šias paslaugas gavo 30 asmenų, Kaune – 18 asmenų. Suteikus įdarbinimo su pagalba paslaugas, 2022 m. **įsidarbino 10 asmenų su negalia**. Šiems asmenims toliau buvo teikiama lydimoji pagalba įsidarbinus. Lydimoji pagalba įsidarbinus buvo teikiama ir tiems negalią turintiems asmenims, kurie tapo įdarbinimo su pagalba paslaugų gavėjais jau turėdami darbą (žr. 2 pav.).



2 pav. Įdarbinimo su pagalba paslaugų gavėjų skaičiai 2021–2022 m.

Įdarbinimo su pagalba specialistai Vilniaus ir Kauno miestuose glaudžiai bendradarbiavo su psichikos sveikatos centruose dirbančiais socialiniais darbuotojais, organizavo susitikimus, siekiant viešinti teikiamas įdarbinimo su pagalba paslaugas neįgaliesiems bei pritraukti naujų dalyvių į šią paslaugą.

Per 2022 m. padedant įdarbinimo su pagalba specialistams **darbą susirado 10 asmenų**, turinčių sutrikusio intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią, kas sudaro 21 proc. paslaugų gavėjų (žr. 3 pav.).

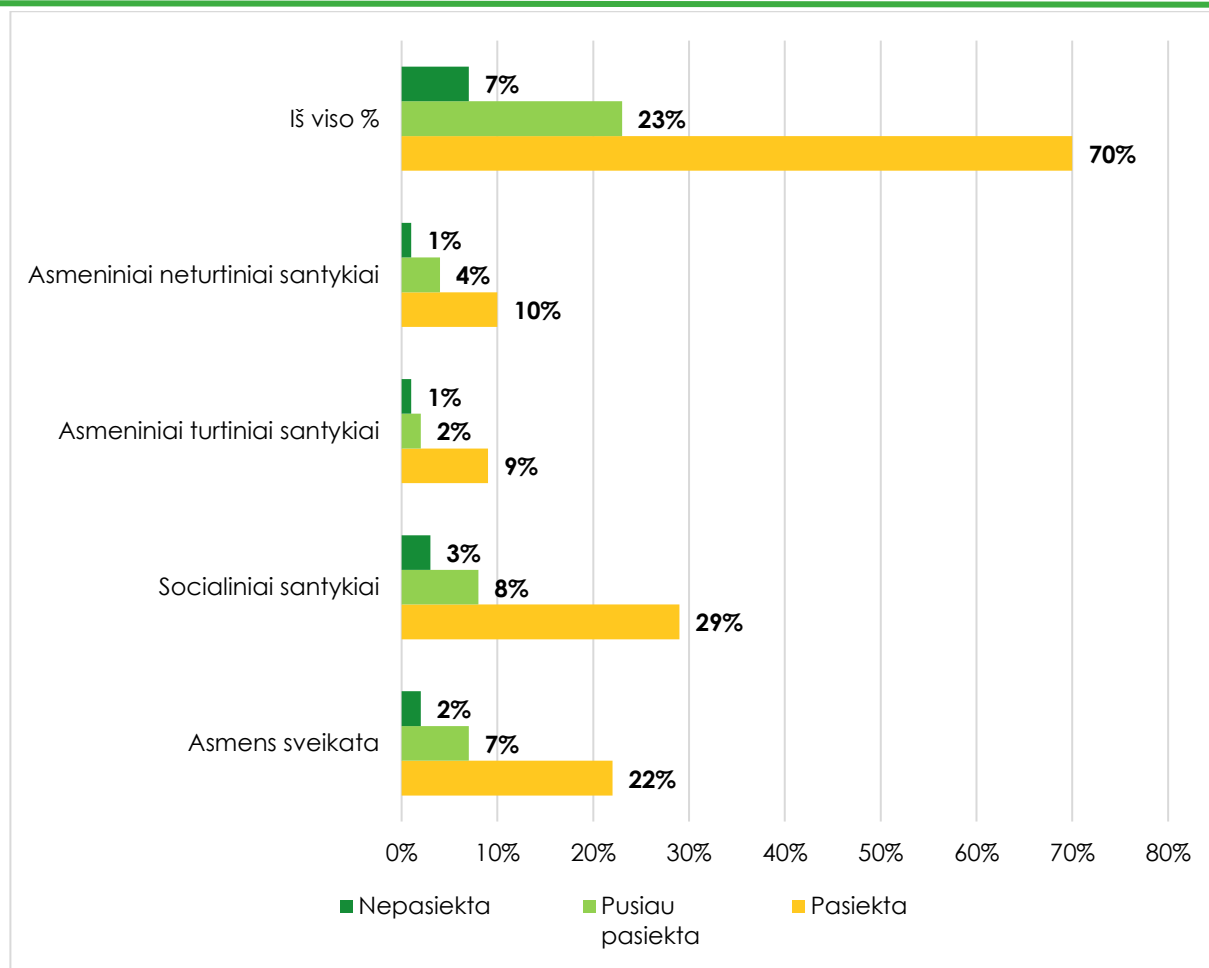


3 pav. Įdarbinimo su pagalba paslaugų gavėjų įsidarbinimo rezultatai (proc.) 2021 – 2022 m.

Įdarbinimo su pagalba specialistai glaudžiai bendradarbiavo su darbdaviais skatinant intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią turinčių asmenų įsidarbinimą ar jų turimos darbo vietos išlaikymą. Buvo vykdomi mokymai darbdaviams „Žmonių, turinčių negalią, įdarbinimas: ką svarbu žinoti?“, „Žmonės, turintys negalią – kompetentingi darbuotojai.“, „Darbą žmonės, turintys negalią, gali rasti, tik reikia to norėti ir stengtis.“, kurių metu buvo pristatoma darbuotojų su negalia aktualijos. Specialistai dalyvavo konferencijoje „Darbuotojas su negalia: (NE)NORMA“, kvalifikacijos kėlimui vyko į organizuojamus tarptautinius mokymus Portugalijoje, Islandijoje, Jungtinėje Karalystėje. 2022 m. įgyvendintos įvairios įdarbinimo su pagalba paslaugos viešinimo veiklos: pranešimai socialiniuose tinkluose, straipsniai apie sėkmės istorijas www.pertvarka.lt portale.

Pagalbos priimant sprendimus (PPS) paslaugų tikslas – stiprinti asmens, turinčio intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią, gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, siekiant savarankiško gyvenimo ir dalyvavimo visose gyvenimo srityse, pasitelkus pagalbinių priimant sprendimus ar specialistų komandos pagalbą. 2022 m. šias paslaugas teikė 6 pagalbos priimant sprendimus specialistai: 4 Vilniuje ir 2 Kaune. Šios paslaugos suteiktos 44 asmenims (Vilniuje – 28 asmenims, Kaune – 16 asmenų).

Kartu su paslaugų gavėjais buvo sudaromi individualūs pagalbos planai. Juose 44 paslaugos gavėjai **išsikėlė 202 tikslus**. Visi tikslai buvo suskirstyti į 4 grupes: socialiniai santykiai, asmens sveikata, asmeniniai turtiniai ir neturtiniai santykiai. Socialinis dalyvavimas – sfera, kurioje paslaugos gavėjai išsikėlė daugiausia tikslų (40 proc.). Dominuojantys tikslai šioje sferoje – tai antrosios pusės ar draugų susiradimas, noras išmokti geriau jaustis, bendraujant su konfliktiškais asmenimis, pradėti savanoriauti, aktyviau dalyvauti bendruomenės veikloje, pagerinti rašymo įgūdžius ir kt. Asmens sveikatos srityje (31 proc. išsikeltų tikslų) paslaugos gavėjams reikėjo pagalbos kontroliuoti savo svorį, sveikai maitintis, reguliariai lankytis pas psichiatrą. Asmeninių turtinių santykių sferoje (12 proc. išsikeltų tikslų) pagrindinis motyvas – išmokti planuoti savo biudžetą ir gyventi be skolų. 4 *paveiksle* pavaizduota, kaip pasiskirstė tikslų pasiekimas visose 4 srityse.



4 pav. PPS paslaugų gavėjų išsiskeltų tikslų pasiekimo lygis 4 srityse (proc.) 2022 m.

Paslaugų gavėjai buvo įgalinami ir skatinami būti aktyviais bendruomeninėje veikloje. 2022 m. paslaugų gavėjai, padedami specialistų, aktyviai dalyvavo 64 integracinėse veiklose (Vilniuje 59): savanoriavo, dalyvavo įvairiuose kultūriniuose renginiuose, išvykose Lietuvoje ir Lenkijoje, pažintinėse ekskursijose, pilietinėse akcijose. Siekiant stiprinti paslaugų gavėjų savęs atstovavimą ir žinias apie teises buvo suorganizuota diskusija "Aš ir mano teisės", dalyvauta Ukrainos palaikymo akcijose. Paslaugų gavėjai siekia lygių galimybių dalyvauti visuomeninėse veiklose, todėl priimti sprendimai savanoriuoti Maisto banko akcijose, Vilniaus Arkivyskupijos Carito savanoriškose veiklose. Dalyviai buvo įtraukti į iliustracijų lengvai suprantamai kalbai kūrimo kūrybines dirbtuves, aktyviai įsitraukė į vertinimo komisijos darbą, kuriame patariamuoju balsu padėjo nustatyti iliustracijų tinkamumą. Taip pat dalinosi apie informacijos prieinamumo iššūkius ir lengvai suprantamos kalbos naudą socialiniuose video reportažuose, dalinosi asmenine patirtimi projekte "Gyvoji biblioteka". Paslaugų gavėjai pasidalino patirtimi ir su užsienio specialistais: bendravo su įstaigoje apsilankiusiais Lenkijos specialistais, teikiančiais paslaugas jaunuoliams su negalia, savanoriavo respublikinėje konferencijoje "Socialinių paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS kokybės sistemą", DSP plius darbo saugos priemonių įmonėje. Didinant mobilumo savarankiškumo įgūdžius ir finansų valdymą keliavo po Lietuvą ir Lenkiją.

Specialistai aktyviai viešino teikiamas paslaugas įstaigos internetiniame puslapyje bei Facebook socialiniame tinkle, parengė pranešimus ir dalyvavo susitikimuose su

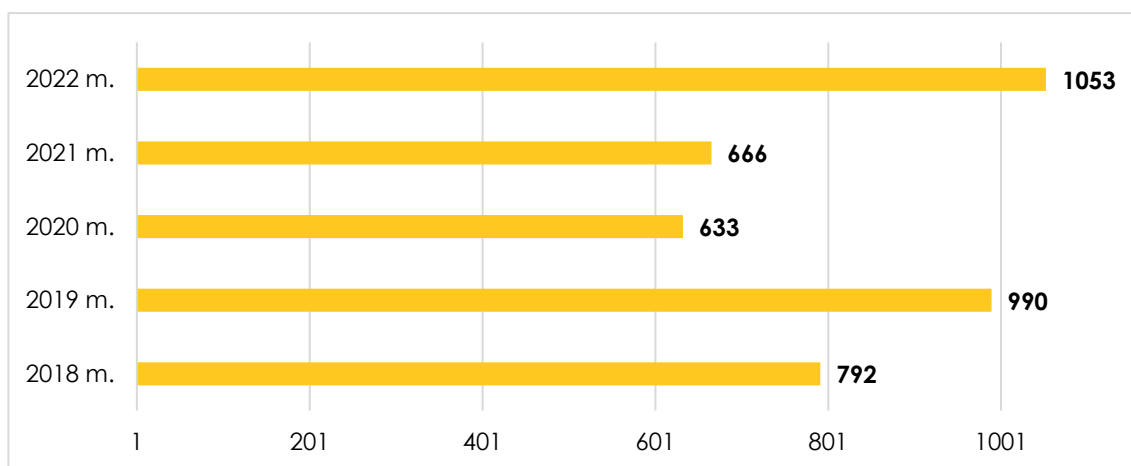
Lenkijos, Latvijos ir Estijos atstovais, socialinės srities specialistais, pristatė paslaugų gavėjų istorijas, taikomus darbo metodus bei atvejo analizę socialinių paslaugų modernizavimo ir deinstitucionalizacijos kontekste, inicijavo ir organizavo diskusiją "Lytiškumas ne gėda. Negalia – ne išimtis" socialinės srities specialistams, dalyvavo LRT radijas laidoje „Draugystė veža“, kurios metu pristatyti lengvai suprantamos kalbos iliustracijų kūrybinių dirbtuvių rezultatai.

3.3. MEDICININĖ REABILITACIJA

2022 m. Įstaiga ir toliau vykdė asmens sveikatos priežiūros veiklą pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos išduotą licenciją ir suaugusiems pacientams teikė šias, pagal sutartį su Vilniaus teritorine ligonių kasa finansuojamas paslaugas:

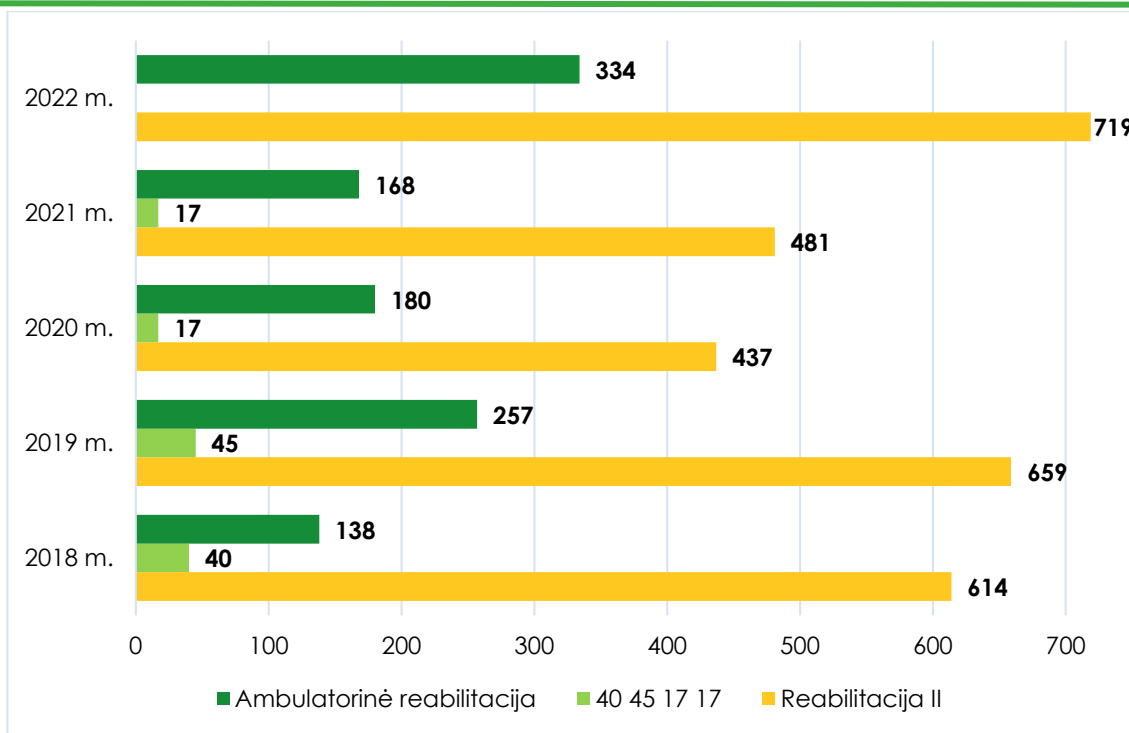
- **stacionarinės medicininės reabilitacijos II:** nervų sistemos ligos, judamojo-atramos aparato pažeidimai, nervų sistemos ligos (būklė po COVID-19 ligos);
- **ambulatorinės medicininės reabilitacijos:** nervų sistemos ligos, judamojo-atramos aparato pažeidimai, nervų sistemos ligos (būklė po COVID-19 ligos).

Per 2022 metus **medicininės reabilitacijos paslaugos buvo suteiktos 1053 pacientams**. Tai yra **58 proc.** daugiau nei 2021 m. (žr. 5 pav.). Padidėjusį pacientų kiekį lyginant su 2021 m. lėmė ekstremalios situacijos dėl COVID-19 pandemijos atšaukimas, taip pat tikslingas darbo organizavimas, kad kuo daugiau pacientų gautų jiems reikalingas ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.



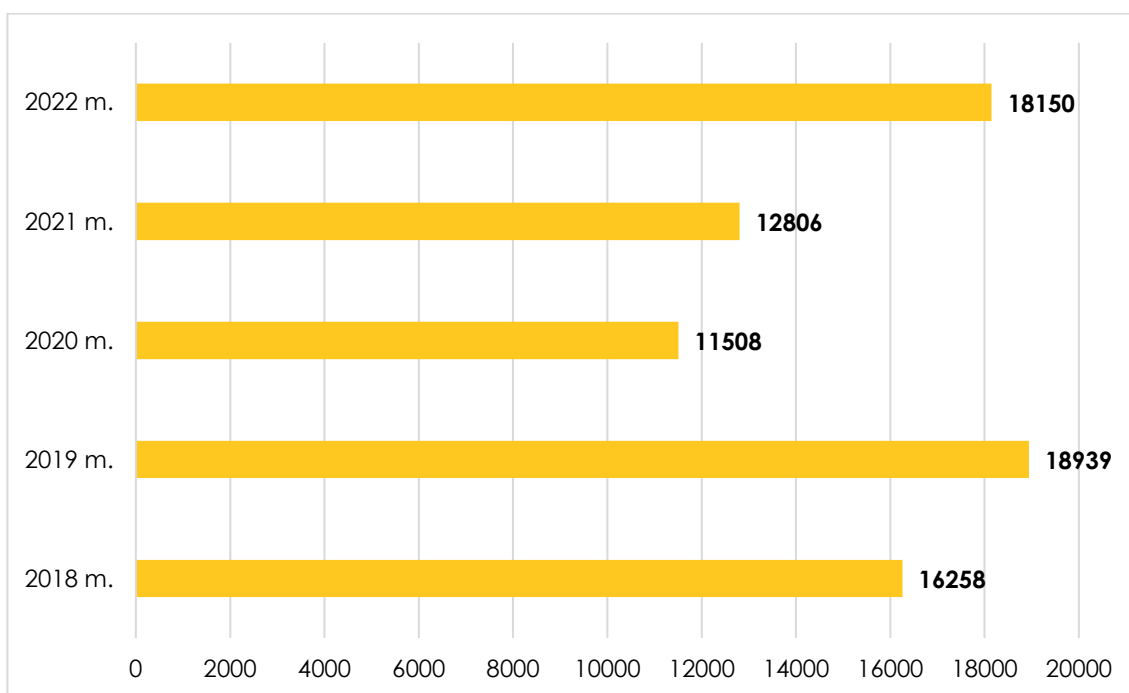
5 pav. Medicininės reabilitacijos pacientų skaičius 2018 – 2022 m.

Per 2022 m. **stacionarinės medicininės reabilitacijos II** paslaugos buvo suteiktos **719** pacientų, iš jų 473 – prioritetinės stacionarios reabilitacijos paslaugų grupės pacientai, **ambulatorinės medicininės reabilitacijos** paslaugos buvo suteiktos **334** pacientams (nuo 2022 m. sausio 1 d. išskirta nauja – prioritetinė stacionarinės reabilitacijos paslaugų grupė, o palaikomoji reabilitacija priskirta stacionarinės reabilitacijos paslaugų grupei (žr. 6 pav.).



6 pav. Medicininės reabilitacijos pacientų skaičiaus pasiskirstymas 2018 – 2022 m. pagal reabilitacijos rūšis

Medicininės reabilitacijos pacientų lovdienių skaičius 2022 m. lyginant su 2021 m. **padidėjo apie 29 proc.** ir sudarė **18 150** lovdienių (žr. 7 pav.).



7 pav. Medicininės reabilitacijos lovdienių skaičius 2018 – 2022 m.

3.4. JUDĖJIMO NEGALIĄ TURINČIŲ ASMENŲ VAIRAVIMO MOKYMAS

Įstaiga sėkmingai tęsė 2011 m. įsteigtą Neįgaliųjų vairavimo mokyklos veiklą, kuri 2022 m. buvo finansuojama laimėjus Neįgaliųjų reikalų departamento organizuotą viešąjį pirkimą. Paslaugų tikslas – mokyti judėjimo negalią turinčius asmenis vairuoti B kategorijos transporto priemonę, siekiant didinti jų mobilumą ir galimybes dalyvauti socialinėje, visuomeninėje veikloje ar dirbti.

2022 metais B kategorijos transporto priemonės **vairavimo mokymų paslaugos buvo suteiktos 12 asmenų, turinčių judėjimo negalią**, kuriems nustatytas 0 – 45 proc. darbingumo lygis ir Vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininėje pažymoje (Forma Nr.083-1/a) nurodytas transporto priemonės pritaikymo apribojimas (kodai 10-51) bei galintys vairuoti tik transporto priemonę su rankinio valdymo įranga.

Įstaiga bendradarbiaudama su partneriu UAB „ARV – Auto“ visiems dalyviams suteikė šias paslaugas:

- kelių eismo teorijos žinių mokymas, kuris buvo vykdomas nuotoliniu būdu;
- praktinių transporto priemonių valdymo gebėjimų ir įgūdžių mokymas su judėjimo negaliai pritaikyta transporto priemone;
- suteikta prieiga prie teorinio mokymo praktinių užsiėmimų (testų) su naujais kelių eismo taisyklių testų kompiuterine programa, taip pat buvo sekama dalyvių pažanga, praleistas laikas užsiėmimuose, kylant klausimams teikiamos konsultacijos;
- saugaus persėdimo į/iš automobilio, kompensacinės technikos susidėjimo ir išsiėmimo mokymo paslaugos;
- dalyviams išdalintos Kelių eismo taisyklių mokomosios knygelės, specialiai paruošta metodinė medžiaga, skirta paslaugų gavėjams lengviau pasiruošti teorijos žinių egzaminui;
- atliktos teorijos žinių ir praktinio vairavimo įgūdžių galutinės įskaitos, suteikta reikalinga pagalba ir konsultavimas;
- suorganizuoti pirmosios pagalbos mokymo kursai ir visiems dalyviams suteiktos sveikatos žinių atestavimo pažymos;
- suteiktos apgyvendinimo arba pavėžėjimo paslaugos.

100 proc. apklaustų dalyvių (8 respondentai) suteiktas paslaugas įvertino „labai gerai“ ir „gerai“ bei 75 proc. iš jų nurodė esantys patenkinti pasiektais rezultatais. **8 iš 12 judėjimo negalią turinčių asmenų sėkmingai išlaikė teorijos ir praktikos egzaminus VI „Regitroje“ bei įgijo vairuotojo pažymėjimą.**

3.5. SOCIALINĖS PASLAUGOS

Įstaigos Kauno skyriuje 2022 m. buvo plėtojamas socialinių paslaugų teikimas Kauno miesto gyventojams

Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia

Įstaigos Kauno skyriuje buvo tęsiamos nuo 2019 m. pradėtos teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia jų namuose. 2021 m. gruodžio 10 d. Įstaiga trims metams gavo teisę teikti akredituotą socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugą.

Pagalbos į namus paslaugos – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime; šeimos nariams, prižiūrintiems asmenis su negalia, senyvo amžiaus asmenis, turėti laikiną atokvėpį.

Akreditavus šias paslaugas, žymiai išaugo paslaugų teikėjų skaičius Kauno mieste bei gyventojai galėjo rinktis iš didesnio rato paslaugas teikiančių organizacijų. tačiau ir 2022 metais paslaugas teikėme pasitelkus kvalifikuotą komandą, kuri per mėnesį pagalbą suteikdavo vidutiniškai 118 asmenų. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kitimui įtaką darė paslaugų sustabdymai, asmenų patekimas į slaugos ligonines, trumpalaikės ir ilgalaikės globos paslaugų atvejai bei asmenų mirtys.

Socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo) paslaugos suaugusiems asmenims, turintiems negalią, įstaigoje (dienos centre)

2022 m. buvo toliau teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos suaugusiems asmenims su negalia įstaigoje (dienos centre). Ši paslauga yra akredituota trims metams (akreditacija gauta 2021 m. gruodžio 8 d.).

Paslaugos, teikiamos asmenims (šeimoms), siekiant stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.) ir (ar) organizuojant jų darbinį užimtumą.

2022 metais paslaugas gavo 19 asmenų su negalia. 2022 metus atvyko 2 nauji paslaugų gavėjai, 1 dalyvis paslaugas nutraukė, nes sėkmingai įsitraukė į profesinės reabilitacijos programą.

Dienos socialinės globos paslaugos įstaigoje

Perdavus Kauno skyriaus A. Juozapavičiaus pr. 34 trečio aukšto patalpas socialinės globos centrui „Vija“, įstaiga neteko galimybės teikti dienos socialinės globos paslaugų įstaigoje pagal turimą dienos socialinės globos licenciją Nr. L000000734. Todėl nuo 2022 m. vasario 14 dienos šios paslaugos Kauno skyriuje nebuvo teikiamos.

Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose

2022 m. Įstaiga Kauno mieste toliau teikė dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. Pastebimas išaugęs naujų paslaugų teikėjų atėjimas į rinką ir didelis šių paslaugų konkurencingumas Kauno mieste (14 įstaigų) apsunkino paslaugų plėtojimą, tad dienos socialinės globos namuose paslaugas buvo suteiktos 2 asmenims.

Socialinė reabilitacija

2022 m. gruodžio 20 d. Įstaiga trims metams gavo teisę teikti akredituotas socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugas. 2023 metais planuojama plėtoti šių paslaugų skleidžiant informaciją visuomenėje ir kviečiant asmenis dalyvauti socialinės reabilitacijos bendruomenėje paslaugose.

3.6. PASLAUGOS ŠEIMAI

Kompleksinės paslaugos šeimai

2022 m. sausio 5 d. Įstaiga trims metams gavo teisę teikti akredituotas psichosocialines paslaugas.

Įstaigos Kauno skyriuje tęsiamas projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai“ įgyvendinimas. Veikla vykdoma kartu su Kauno miesto savivaldybės administracija, VšĮ Psichologinės paramos ir konsultavimo centru bei kitais partneriais. Projekto tikslas – teikti pagalbą šeimoms, susiduriančioms su šeimos nario negalia, bei vykdyti šeimos krizių prevenciją.

2022 m. individualias psichologo konsultacijas gavo 6 nauji paslaugų gavėjai.

Projektas „Savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo neįgaliesiems, auginantiems vaikus, Kauno mieste iniciatyva“

Projektas buvo vykdomas 2022 m. birželio – gruodžio mėnesiais pagal programą „Iniciatyvos Kaunui“. Projektą finansavo Kauno miesto savivaldybė. Paslaugos suteiktos 11 šeimų (mamoms su intelekto ir (arba) psichikos negalia, ir auginančioms vaikus).

Paslaugų sudėtis ir jų metu vykdomos veiklos buvo orientuotos į šeimų bendravimo ir kitų socialinių gebėjimų stiprinimą, teikta parama ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, lankantis viešąsias paslaugas teikiančiose įstaigose, rūpinantis asmeniniu gyvenimu ir dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais, siekiant integruotis į visuomenę, auginant ir prižiūrint vaikus ir pan. Paslaugos buvo teikiamos paslaugų gavėjų namuose, bendruomenėje ir palydint į įvairias viešąsias paslaugas teikiančias įstaigas. Paslaugas teikė multidisciplininė komanda: mentorai, psichologai, įdarbinimo su pagalba specialistai.

Projekto rezultatų poveikis projekto dalyviams – suteiktos specializuotos, aukštos kokybės paslaugos šeimoms, kurios padėjo gyventi savarankiškesnį gyvenimą ir aktyviau dalyvauti visuomenės gyvenime.

3.7. PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS



2022 m. Įstaiga siekė paslaugų plėtros bei kokybės gerinimo, įgyvendindama Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžeto, Europos Sąjungos, Europos ekonominės erdvės ir Norvegijos finansinių mechanizmų ir kitų fondų remiamus projektus. 2022 m. Įstaiga įgyvendino 2 nacionalinius ir 5 tarptautinius projektus, 2-juose iš jų veikė kaip vadovaujanti organizacija ir 5-iose – dalyvavo partnerio teisėmis. Įgyvendinta projektinė veikla ir paslaugų teikimas pagal sutartis ženkliai prisidėjo prie Įstaigos paslaugų ir darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, kokybės kultūros šalyje plėtojimo, platesnės apimties paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimo, tarptautiškumo, tyrimų bei inovacijų plėtojimo, visuomenės apie neįgaliųjų integraciją švietimo bei informavimo.

2022 m. Įstaiga įgyvendino **2 strateginius projektus**, vieną iš jų skirtą jaunimo, turinčio negalią, integracijos skatinimui bei vieną projektą skirtą socialinių paslaugų kokybės gerinimui Lietuvoje:

1. sėkmingai įgyvendintas penkerių metų trukmės Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamas projektas „**Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą**“. Projekto tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus. Projekto įgyvendinimo metu 2017-2022 m.:

- 122 įstaigos dalyvavo EQUASS diegimo procese, patobulino teikiamų paslaugų kokybę, darbuotojų kvalifikaciją, 119 iš jų sėkmingai gavo EQUASS Assurance kokybės sistemos sertifikatą.
- EQUASS konsultantai suteikė konsultacijas 122 įstaigoms EQUASS diegimo klausimais pagal parengtus EQUASS diegimo planus;
- 492 socialinių paslaugų darbuotojai kėlė kvalifikaciją teoriniuose ir praktiniuose mokymuose EQUASS kokybės sistemos įgyvendinimo klausimais;
- EQUASS išorės auditas įgyvendintas 121-oje socialinių paslaugų įstaigoje;
- suorganizuotos 5 konferencijos, 11 apskrito stalo diskusijos aktualiais socialinių paslaugų kokybės klausimais;

- atliktas EQUASS diegimo poveikio socialinių paslaugų kokybei įvertinimo tyrimas;
- informuota visuomenė informaciniais video filmais, straipsniais, pranešimais internete ir socialiniuose tinkluose ir kt.

Įgyvendintas projektas ženkliai prisidėjo prie Lietuvos socialinių paslaugų bendruomenės kompetencijų tobulinimo, kokybės kultūros kūrimo tiek dalyvavusių įstaigų, tiek ir nacionaliniu mastu. Šios iniciatyvos pagalba socialinių paslaugų bendruomenėje įtvirtintos naujos tradicijos sudaryti ir įgyvendinti individualų paslaugų gavėjo planą, kurti įgalinančią aplinką, matuoti poveikį asmens gyvenimo kokybei ir daugelį kitų su asmens teisių įgyvendinimu susijusių praktikų. Svarbu pažymėti, jog šio projekto procesai bei sukurta vertė dalyvavusioms įstaigoms tapo vertinga patirtimi planuojant nacionalinio socialinių paslaugų kokybės standarto gaires Lietuvoje.

2. tęsiamas įgyvendinti Islandijos, Lichtenšteino ir Norvegijos fondų finansuojamas projektas „**Neįgalaus jaunimo įdarbinimas atviroje darbo rinkoje**“ (angl. Labour Market Employment for Young Adults with a Disability – LEAD), skirtas neįgalaus jaunimo (iki 29 m.) užimtumo atviroje darbo rinkoje, savanorystės, aukštojo/profesinio išsilavinimo skatinimui bei organizavimui.

2022 m. įgyvendintos pagrindinės projekto veiklos:

- toliau plėtojamas remiamo įsidarbinimo paslaugas teikiančių įstaigų tinklas Lietuvoje;
- suorganizuoti 4 informaciniai renginiai darbdaviams, personalo atrankų specialistams, visuomenei;
- į projekto veiklas per 4 metus jau įtraukta 157 jaunuoliai, kuriems teikiamos pagalbos įsidarbinant, įsitraukiant į savanorišką veiklą, išsilaikymo darbo vietoje paslaugos, iš jų: 40 jaunuolių įsidarbino, 35 – įsitraukė į kvalifikacijos kėlimo veiklas, 10 įsitraukė į savanoriškas veiklas;

Projektas įgyvendinamas kartu su partneriais iš Portugalijos, Rumunijos, Didžiosios Britanijos. Daugiau informacijos: www.lead-project.eu/.

Įstaiga įgyvendino kitus tarptautinius ir nacionalinius projektus:

1. Sėkmingai įgyvendintas trejų metų trukmės ERASMUS+ programos projektas „Artability+“, skirtas asmenų su negalia įtraukimui į menines veiklas, taip skatinant jų savarankiškumą, įgalinimą, sprendimų priėmimą. 2022 m. meniniai savaitiniai užsiėmimai vyko Įstaigos Kauno skyriuje, užsiėmimus lankė 12 dalyvių. Projekto įgyvendinimo metu buvo parengti ir viešinami 18 vaizdo filmukų apie įvairių meno technikų naudojimą, parengta metodinė mokomoji medžiaga apie meno veiklų organizavimą neįgaliesiems, įtraukiant tokias temas kaip pagalbinės priemonės neįgaliesiems, parodos organizavimas, įgalinimo, savarankiškų sprendimų priėmimo, dalyvavimo visuomenėje principų taikymas. Visuomenei lankytojų darbai pristatyti jų meno darbų parodose Vilniaus m. savivaldybės pastate, Neįgaliųjų reikalų departamente, Kauno mieste. 4 aktyviausi lankytojai buvo pakviesti dalyvauti tarptautiniuose mokymuose Ispanijoje. Šis projektas įgyvendintas kartu su partneriais iš Ispanijos, Graikijos ir Rumunijos.

2. Sėkmingai įgyvendintas Erasmus+ programos KA1 projektas „**Neįgaliųjų aktyvios įtraukties paslaugų modelis**“, kuriuo siekiama patobulinti profesinės reabilitacijos specialistų kompetenciją profesinio mokymo ir paslaugų kokybės užtikrinimo srityse, vystyti bendradarbiavimą ir dalintis gerąja patirtimi, kurią būtų galima pritaikyti Lietuvoje. Bendradarbiaujant su organizacijomis iš Portugalijos ir Islandijos

įgyvendinti du 1 sav. trukmės vizitus specialistams, kurie dirba asmenų, turinčių negalią, profesinės reabilitacijos ir integracijos srityse, kuriuose kvalifikaciją patobulino 12 specialistų iš Kauno ir Vilniaus.

3. Įgyvendinamas Erasmus+ programos KA2 projektas „**Mano karjera svarbi!**“, kuriuo siekiama lavinti sutrikusio intelekto asmenų karjeros valdymo įgūdžius, gerinant jiems prieigą prie naudingos informacijos apie darbo rinką ir aktyviau dalyvaujant mokymosi visą gyvenimą programose. Projekto metu parengta metodinė mokomoji medžiaga: Darbo rinkos informacijos vadovas, Karjeros informacijos mokymo paketas, Darbo rinkos informacinis priemonių rinkinys „Xplore LMI“ specialistams, kurie buvo išbandomi praktikoje ir po išbandymo koreguojami. Projektas įgyvendinamas su partneriais iš Portugalijos, Ispanijos, Didžiosios Britanijos ir Rumunijos.

4. Kartu su partneriais iš Lietuvos, Lenkijos, Italijos, Slovakijos ir Vengrijos įgyvendinamas Erasmus+ programos projektas „**Suaugusiųjų švietėjų įgalinimas, siekiant gerinti negalią turinčių asmenų mokymosi galimybių prieinamumą ir kokybę**“ (Angl. Empowering adult educators for improvement of accessibility and quality of learning opportunities for people with functional diversity“ – EDPOWER). Projekto įgyvendinimo laikotarpiu parengta mokymosi medžiaga suaugusiųjų švietėjams, dirbantiems su įvairių negalią turinčiais žmonėmis.

5. Kartu su partneriais iš Nyderlandų, Portugalijos, Slovėnijos įgyvendinamas Erasmus+ programos projektas „**Personalised Approach to Learning for Students with Special Needs**“. Šia iniciatyva siekiama padidinti specialiųjų ugdymosi poreikių turinčių mokinių profesinio mokymo efektyvumą. Projektu taip pat siekiama didinti mokytojų ir profesinio mokymo organizacijų kompetencijas, suteikiant ji besimokantįjį orientuotą požiūrį į kiekvieną studentą savo organizacijoje, kad jie galėtų padidinti savo švietimo ir mokymo pastangų pasiekimus.

3.8. NAUJŲ PROJEKTŲ PARAIŠKŲ RENGIMAS

2022 m. Įstaiga sistemingai siekė paslaugų plėtros bei kokybės gerinimo rengdama naujas paraiškas valstybės biudžeto, Europos Sąjungos ir kitų fondų remiamiems projektams bei dalyvaudama paslaugų pirkimo konkursuose. Siekiant toliau tobulinti ir plėtoti Įstaigos paslaugas, 2022 m. buvo **parengtos ir pateiktos vertinimui šios paraiškos:**

1. Erasmus+ programos projektas „MOODbites“;
2. Paraiška Švedijos-Lietuvos bendradarbiavimo fondui;
3. Erasmus+ programos partnerysčių projektas „Acquiring Life Skills through Creative Teaching in Vocational Education and Training“;
4. Erasmus+ programos „Digital tools for supporting and upskilling informal dementia caregivers“;
5. Erasmus+ programos projektas „Sport Empowers (E)U“;
6. Erasmus+ programos projektas „Personalised Approach to Learning for Students with Special Needs“;
7. Kauno miesto savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo trumpalaikis projektas „Savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo neįgaliesiems, auginantiems vaikus, Kauno mieste iniciatyva“;

-
8. Projekto LEAD pratęsimo paraiška darbui su nauja tiksline grupe nuo 2023 m. (Active Youth restricted call for additional funding EEA and Norway Grants Fund for Youth Employment).

Istaiga dalyvavo ir laimėjo įvairiuose **viešųjų pirkimų konkursuose**. Buvo teikiamos kompetencijų tobulinimo, metodinės medžiagos, konsultavimo ir kitos paslaugos.

4. TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ ĮGALINIMAS IR DALYVAVIMAS

Vienas iš Įstaigos tikslų yra **paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimas, jų visapusiškas dalyvavimas ir įgalinimas**, kuris siejasi su Įstaigoje taikomos EQUASS kokybės sistemos Teisių ir Dalyvavimo ir Orientacijos į asmenį principais.

Įstaigoje kasmet matuojami socialinių paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo, jų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, įgalinimo bei gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai remiantis paslaugų gavėjų apklausa. Gauti 2022 m. rezultatai pateikti 1 lentelėje.

1 lentelė. Paslaugų gavėjų įgalinimo, teisių užtikrinimo, gyvenimo kokybės gerinimo ir įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir įvertinimą rodikliai (proc.) pagal Įstaigoje teikiamas paslaugas 2022 m.

	TEISIŲ UŽTIKRINIMAS	ĮGALINIMAS	GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS	ĮTRAUKIMAS
Pagalba priimant sprendimus Vilniuje	95	87	92	99
Pagalba priimant sprendimus Kaune	98	93	90	100
Įdarbinimas su pagalba Vilniuje	96	97	86	100
Įdarbinimas su pagalba Kaune	98	95	83	100
Socialinės dirbtuvės Vilniuje	98	94	94	96
Socialinės dirbtuvės Kaune	98	98	99	97
Dienos centras Kaune	97	96	98	100
Pagalba į namus	95	93	91	92
Profesinė reabilitacija Vilniuje	-	77	88	-
Profesinė reabilitacija Kaune	-	-	72	-

Stiprinant paslaugų gavėjų įsitraukimą į Įstaigos bendruomenę buvo organizuojami įvairūs edukaciniai, kultūriniai, šventiniai ir kt. renginiai (žr. 2 lentelę).

2 lentelė. Renginių paslaugų gavėjams įstaigoje skaičius 2022 m.

Švenčių minėjimas	12
Susitikimai su specialistais, partneriais, studentais	11
Socialinės akcijos	6
Edukacijos	6
Kiti įstaigos renginiai (sporto ir kt.)	5
Kūrybinės dirbtuvės	1

Siekiant stiprinti paslaugų gavėjų socialinį dalyvavimą platesniu mastu (už įstaigos ribų) buvo vykdomos veiklos savo mieste, kituose miestuose ar užsienyje (žr. 3 lentelę).

3 lentelė. Paslaugų gavėjų dalyvavimas veiklose už įstaigos ribų (veiklų skaičius) 2022 m.

Kultūros ir laisvalaikio renginiai	25
Ekskursijos, edukacijos	15
Socialinės akcijos	7
Išvykos į kitus miestus	6
Išvykos į kitas įstaigas, institucijas	6
Mugės	4

5. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR TOBULINIMAS

5.1. KOKYBĖS SISTEMŲ REIKALAVIMŲ ĮGYVENDINIMAS

Įstaiga, siekdama įgyvendinti Įstaigos misiją ir strateginį tikslą „**užtikrinti aukštą Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę ir nuolatinį jų tobulinimą**“, taikė priemones, užtikrinančias vykdomos veiklos bei teikiamų paslaugų atitikimą LST EN ISO 9001:2015 standarto bei EQUASS kokybės sistemos reikalavimams. Įstaiga, vadovaudamasi EQUASS kokybės principais, siekė užtikrinti lygias teises ir galimybes neįgaliesiems, veikė remiantis Elgesio kodekso principais bei Teisių chartija, skatino paslaugų gavėjų dalyvavimą, atsižvelgdama į paslaugų gavėjų poreikius sudarė ir įgyvendino individualius planus, vertino grįžtamąjį ryšį iš visų suinteresuotųjų šalių, o gautą informaciją panaudojo paslaugų kokybės gerinimui.

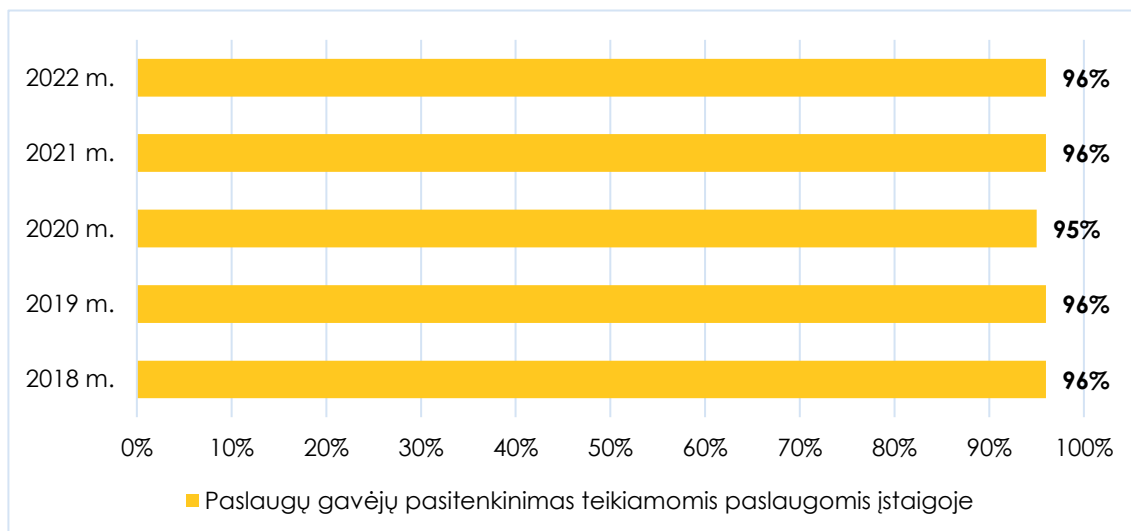
Nuo 2007 m. Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema. 2022 m. birželio 6 -7 d. Įstaigoje vyko **išorės auditas ISO 9001:2015 standarto sertifikavimui**. UAB „Bureau Veritas Lit“ auditorius vertino Įstaigoje vykdomų veiklų atitiktį standarto reikalavimams. Audito vadovas atliko procesinio valdymo požiūriu pagrįstą auditą, sutelkdamas dėmesį į reikšmingus vadybos sistemos aspektus, rizikas ir tikslus. Audito metu nustatyta, kad Įstaigoje vadybos sistema ir jos dokumentacija atitinka nurodyto standarto reikalavimus; Įstaiga demonstruoja nustatytų esminių veiklos tikslų ir uždavinių siekimo progresą; vidaus auditas ir vadybinė analizė atlikta, nustatytos vadybos sistemos taisytinios vietos, numatomi ir įgyvendinami koregavimo veiksmai. Atsižvelgiant į audito rezultatus, **kokybės vadybos sistema sertifikuota ateinančiam trejų metų laikotarpiui – iki 2025-06-14**.

Siekiant įvertinti ir gerinti Įstaigos rizikos valdymo, kontrolės ir priežiūros procesų veiksmingumą bei įgyvendinti Įstaigoje keliamus tikslus, **2022 m. gruodžio mėnesį buvo vykdomas Įstaigos veiklos planinis vidaus auditas**. Audito metu buvo vertinamas teikiamų paslaugų atitikimas kokybės vadybos sistemos pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą ir kokybės sistemos EQUASS reikalavimams. Veiklos vidinio audito metu neatitiktčių nenustatyta, pateiktos rekomendacijos paslaugų kokybės gerinimui.

Siekiant įvertinti medicininės reabilitacijos skyriaus veiklą ir atitiktį sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimams, 2022 m. gegužės 30 d. Įstaigoje buvo atliktas medicininis vidaus auditas. Auditą atliko MB „Medicininis auditas“. Audito metu pateiktos paslaugų gerinimo rekomendacijos įgyvendintos.

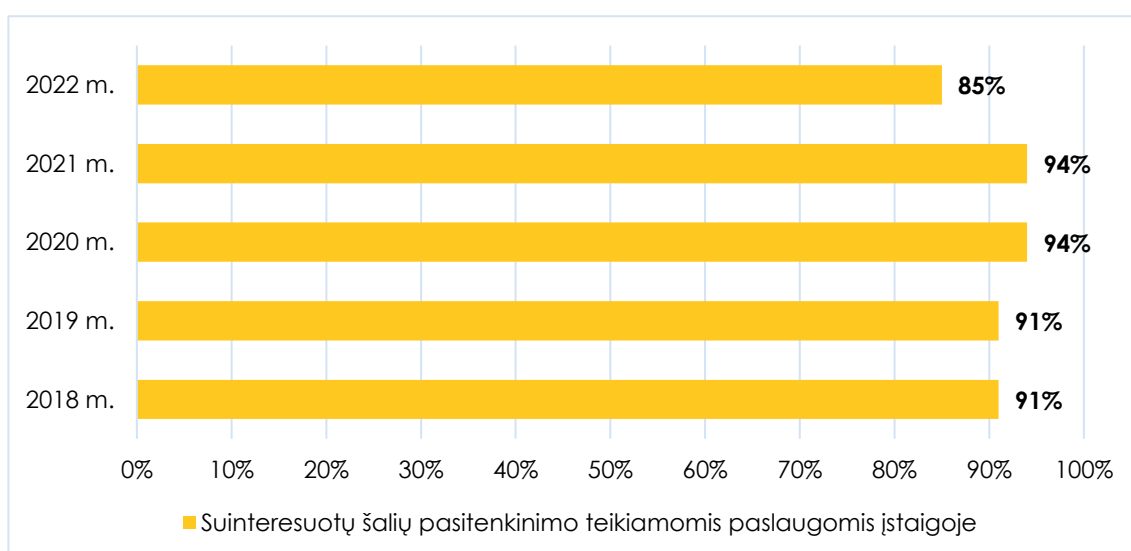
Vienas pagrindinių kokybės politikos tikslų – užtikrinti ir palaikyti aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, todėl Įstaigoje nuolat atliekamos paslaugų gavėjų anoniminės apklausos. Atlikus apklausos duomenų analizę,

nustatyta, kad paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis išlieka aukštas. **2022 m. bendras paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – 96 proc.** ir viršija bendrą planuotą paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklį (90 proc.) (žr. 8 pav.).



8 pav. Įstaigos paslaugų gavėjų pasitenkinimas (proc.) teikiamomis paslaugomis 2018 – 2022 m.

2022 m. suinteresuotųjų šalių apklausai buvo naudojamas naujas metodas - Klientų rekomendavimo indeksas (Net Promoter Score), **2022 m. bendras suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis rodiklis siekė 85 proc.** (žr. 9 pav.).



9 pav. Suinteresuotųjų šalių pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis (proc.) 2018 – 2022 m.

5.2. EQUASS NACIONALINIO ATSTOVO VEIKLA LIETUVOJE

2022 m. Įstaiga aktyviai vykdė **EQUASS nacionalinio atstovo** funkcijas Lietuvoje, glaudžiai bendradarbiavo su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, socialinių paslaugų įstaigomis bei Europos reabilitacijos platforma, kuriai priklauso EQUASS autorinės teisės. 2022 m. pabaigoje buvo inicijuotas **EQUASS nacionalinio atstovo** sutarties pratęsimas.

2022 m. Įstaiga tęsė iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ (Sutarties Nr. 08.4.1.-ESFA-V-421-01-0001) įgyvendinimą. 2022 m. EQUASS Assurance kokybės ženklu buvo sertifikuotos 42 įstaigos, vykdančios veiklą socialinių paslaugų srityje. EQUASS sertifikatą turinčios įstaigos įrodo atitikimą Europos kokybės standartams, yra labiau konkurencingos, jų paslaugos yra orientuotos į asmens poreikius.

Siekiant didinti EQUASS kokybės ženklo žinomumą, 2022 m. buvo nuolat atnaujinama interneto svetainė www.equass.lt, kurioje publikuojama informacija apie EQUASS standartą ir Įstaigos rolę vykdant nacionalinio atstovo veiklas, informacijos sklaida buvo vykdoma ir kitais būdais – Įstaigos interneto svetainėje www.reabilitacija.lt, socialinio tinklo Facebook paskyroje, žiniasklaidoje, įvairiuose susitikimuose ir konferencijose.

5.3. NARYSTĖ TARPTAUTINĖSE ORGANIZACIJOJE

Nuo 2008 m. Įstaiga yra **Europos reabilitacijos platformos** (toliau – EPR) narys. EPR yra paslaugų teikėjų, dirbančių žmonėms su negalia, bendruomenė, įsipareigojusi teikti aukštos kokybės paslaugas, apjungianti 27 paslaugų neįgaliesiems teikėjus. EPR tikslas – padėti platformos nariams siekti nuolatinio profesinio tobulėjimo, perimti gerąją praktiką ir užtikrinti tvarų augimą visose paslaugų teikimo neįgaliesiems ar socialinę atskirtį patiriantiems asmenims srityse.



2022 m. Įstaiga aktyviai bendradarbiavo su EPR, įgyvendinant EQUASS sertifikavimo, mokymo ir konsultavimo sistemos veiklas, dalinantis gerąją praktika tarp platformos narių.

5.4. ĮSTAIGOS SPECIALISTŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS

Vienas svarbiausių veiksnių, užtikrinančių teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos kokybę bei nuolatinį jos gerinimą, yra personalo kompetencijų nuolatinis tobulinimas. 2022 m. Įstaigos darbuotojai tobulino savo profesines kompetencijas Įstaigos vykdytuose mokymuose ar kitų institucijų organizuotuose mokymuose, stažuotėse, konferencijose Lietuvoje ir užsienyje.

Įstaigos specialistų kompetencijų tobulinimas, kaip ir kasmet, buvo vykdomas vadovaujantis patvirtintu planu, kuris buvo sudarytas atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, keliamus sveikatos priežiūros ir kitų specialistų kompetencijoms ir (ar) siekiant pratęsti licencijas, taip pat atsižvelgiant į Įstaigos poreikius užtikrinti nuolatinį teikiamų paslaugų kokybės bei efektyvumo gerinimą, saugią ir sveiką aplinką, profesinę etiką, konfidencialumą bei paslaugų gavėjų teises. Specialistai tobulino savo kompetencijas dalyvaudami įvairiuose mokymuose Įstaigoje.

2022 m. **92 specialistai** tobulino savo kompetencijas Įstaigoje dalyvavę mokymuose apie įmonių socialinę atsakomybę ir darnųjį vystymąsi, kaip suteikti pirmąją pagalbą, efektyvų energijos vartojimą Įstaigoje bei komandinio darbo efektyvumo didinimą. 67 Įstaigos specialistai tobulino savo kompetencijas dalyvaudami 46-iuose įvairiuose renginiuose: kursuose, seminaruose, konferencijose kitose mokymo ir kompetencijų tobulinimo Įstaigose Lietuvoje ir Europos šalyse: Ispanijoje, D. Britanijoje, Islandijoje, Portugalijoje, Čekijoje, Slovakijoje, Italijoje. Mokymų temų spektras apima įvairias aktualias temas, pvz.: streso įveikos technikos, demencija sergantis asmuo ir jo priežiūra, Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos ir kt.

5.5. INFRASTRUKTŪROS GERINIMAS

Siekiant tinkamo Įstaigos funkcionavimo ir kokybiško medicininės, profesinės reabilitacijos, socialinių ir kitų paslaugų teikimo buvo atliekami Įstaigos atnaujinimo, remonto ir taisymo darbai. Per ataskaitinį laikotarpį, remiantis iš Įstaigos darbuotojų ir paslaugų gavėjų surinkta informacija, buvo įvertintas poreikis dėl darbo ir paslaugų teikimo sąlygų gerinimo.

Atsižvelgiant į nustatytą poreikį, 2022 m. buvo atlikti šie darbai:

1. įrengtas papildomas kineziterapijos kabinetas;
2. atnaujintos ambulatorinių pacientų persirengimo spintelės;
3. medicinos darbuotojų persirengimo kambarių remontas;
4. atnaujinta 1-ojo įėjimo ir papildomai įrengta 2-ojo įėjimo praėjimo kontrolė;
5. atnaujintos lauko poilsio erdvės, įrengti 4 suolai ir 3 šiukšliadėžės;
6. pagal poreikį buvo remontuojama dirbtuvių įranga, palatų lovos, automobiliai, dalis santechnikos įrenginių, dalis šviestuvų buvo pakeisti į ekonominius, atlikti lietvamzdžių, aplinkos priežiūros darbai.

6. SOCIALINIO SEKTORIAUS PASLAUGŲ KOKYBĖS LIETUVOJE GERINIMAS

Vieno iš Įstaigos strateginių tikslų – „**dalyvauti tobulinant socialinio sektoriaus paslaugų kokybę Lietuvoje**“ įgyvendinimas yra išskirtinė Įstaigos veikla, vykdoma jau nuo Įstaigos veiklos pradžios, kuriant ir tobulinant šalies metodinę reabilitacijos ir socialinių paslaugų teikimo bazę, vykdant specialistų kvalifikacijos tobulinimą, rengiant metodinę medžiagą, dalyvaujant teisinės bazės kūrimo bei tobulinimo veikloje, sudarant galimybes aukštųjų mokyklų, kolegijų ir kitų mokymo įstaigų studentams atlikti praktiką Įstaigoje bei vykdant kitas priemones, užtikrinančias kompleksinės reabilitacijos, socialinių ir kitų paslaugų kokybės gerinimą šalyje.

2022 m. Įstaigos specialistai organizavo ir vedė 26 kontaktinius ir nuotolinius mokymus neįgaliųjų integracijos srityje veikiančioms ir socialines paslaugas teikiančioms įstaigoms ir tarptautiniams partneriams, tarp kurių – įvairių miestų socialinės paramos centrai, globos įstaigos, nevyriausybinės neįgaliųjų organizacijos ir kt. **Mokymuose dalyvavo apie 750 specialistų** iš įvairių socialines paslaugas teikiančių įstaigų ir organizacijų.

2022 m. buvo organizuojami mokymai pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – SPPD) patvirtintas socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros personalo profesinės kompetencijos tobulinimo programas:

- „Specialistų, teikiančių paslaugas sunkią negalią turintiems ar senyvo amžiaus asmenims, psichologinis pasiruošimas ir komandinis darbas“ (programos kodas SPPD sistemoje SD20210244);
- „Žmogaus teisėmis grįsto požiūrio taikymas dirbant su psichikos ir proto negalios asmenimis“ (programos kodas SPPD sistemoje SD20210231);
- „Pokyčių amžiaus šansas: kaip tapti laimingesniu socialiniu darbuotoju“ (programos kodas SPPD sistemoje SD20210223);
- Individualios priežiūros personalo, dirbančio su neįgaliais ir senyvo amžiaus asmenimis, įžanginio mokymo programa (programos kodas SPPD sistemoje IPP2020036).

Mokymai buvo organizuojami ir kitomis aktualiomis temomis:

- Asmenų, turinčių negalią, teisių įgyvendinimas tarpinstitucinio bendradarbiavimo kontekste
- Įgalinančios socialinių paslaugų organizacijų praktikos
- Individualios priežiūros darbuotojo darbas bendruomenėje
- Smurto apraiškų atpažinimas ir smurto prevencija

Didelį dėmesį skyrėme informacijos prieinamumo didinimui, todėl rengėme metodinius leidinius lengvai suprantama kalba, kartu su dainininkais ir intelekto negalią turinčias asmenimis buvo sukurtos iliustracijos kūrybinėse dirbtuvėse.

Siekiant pasidalinti profesine patirtimi ir žiniomis, prisidėti prie būsimų specialistų rengimo, 2022 m. Įstaigoje veiklą vykdė **1 stažuotojas**, **2 savanoriai** ir praktiką atliko **67 studentai** iš įvairių Lietuvos aukštųjų ir profesinių mokyklų besimokančių pagal šias studijų programas: socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo padėjėjo, masažuotojo, bendrosios praktikos slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, kineziterapeuto, ergoterapeuto, psichologo ir anglų kalbos filologo.

7. VEIKLOS VIEŠINIMAS

Siekiant skleisti gerą patirtį bei pasiekimus, išlaikyti bei stiprinti teigiamą Įstaigos įvaizdį bei informuoti visuomenę, 2022 m. aktyviai buvo viešinama informacija apie Įstaigos teikiamas paslaugas, vykdomą veiklą, kurią vertę paslaugų gavėjams, darbdaviams, visuomenei. Informacijos viešinimui buvo naudojamos šios priemonės:

- Įstaigos interneto svetainė www.reabilitacija.lt, kurioje pateikiama naujausia informacija apie Įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, įgyvendinamus projektus bei kita aktuali informacija;
- Įstaigos socialiniai tinklai: Facebook paskyra (facebook.com/reabilitacija.lt/), kurios sekėjų skaičius 2022 m. pabaigoje siekė 2675 asmenis ar organizacijas, pradėtos vystyti Instagram ir LinkedIn paskyros;
- Įstaigos steigėjų ir finansuotojų interneto svetainėse (socmin.lrv.lt, ndt.lt, pertvarka.lt ir kt.);
- Europos reabilitacijos platformos interneto puslapyje www.epr.eu;
- įgyvendintų ir įgyvendinamų projektų interneto svetainėse (pvz., equass.lt, lead-project.eu ir kt.).

2022 m. buvo aktyviai tęsiama viešinimo kampanija, skirta EQUASS Assurance sertifikatų įteikimui socialines paslaugas teikiančioms įstaigoms. Šios kampanijos metu Įstaigos vadovė kartu su Socialinės apsaugos ir darbo ministre Monika Navickiene ir viceministre Vilma Augiene 2022 m. susitiko su 11 sertifikuotų, socialines paslaugas teikiančių įstaigų bendruomenių, savivaldybių įstaigų atstovų ir partnerių. 2022 metų gegužės 19-20 d. suorganizuota dėmesio sulaukusi konferencija „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS sistemą“, sukvietusi daugiau nei 200 dalyvių iš socialinių paslaugų kokybe besidominčių bei EQUASS sertifikuotų įstaigų, skirta socialinių paslaugų kokybės iniciatyvų temai. Konferencijoje Įstaigos darbuotojai ir kiti socialinių paslaugų specialistai, lektoriai skaitė pranešimus, informacija dalintasi žiniasklaidoje, Įstaigos Facebook paskyroje.

Informacija apie kitus Įstaigos įgyvendinamus projektus taip pat aktyviai buvo viešinta spaudoje ir interneto portaluose. Buvo parengti ir publikuoti 11 straipsnių spaudoje ir internetinėje žiniasklaidoje bei 4 televizijos ir radijo reportažai radijo laidose, internetinėje žiniasklaidoje:

- straipsniai interneto žiniasklaidoje www.15min.lt, www.kauno.diena.lt, www.diena.lt www.rinkosaikste.lt apie socialinių paslaugų kokybės gerinimą;
- 2 įrašai LRT radijo laidoje „Draugystė veža. Kaip keičiasi socialinių paslaugų kultūra“ ir „Prieinamumas atveria galimybes“ – apie pagarbą ir meilę žmogui;
- straipsnis laikraštyje „Bičiulystė“ „Socialinių paslaugų kokybė: ar jau pasiekėme europinį lygį?“ apie socialinių paslaugų kokybės praktiką ir pokyčius;
- 3 straipsniai internetiniame portale www.pertvarka.lt apie Įstaigos specialistų patirtį įdarbinant asmenis su intelekto ar psichosocialine negalia ir teikiant lydimąją pagalbą;

- straipsnis laikraštyje „Bičiulystė“ apie Įstaigos organizuotas lengvai suprantamos kalbos iliustracijų kūrimo dirbtuves „Į lengvai suprantamos kalbos kūrimo procesą įsitraukė ir menininkai“;
- įrašas Marijampolės televizijos žinių laidoje apie respublikinę mokslinę konferenciją, socialinių paslaugų prieinamumą, kokybę, įtrauktį „Socialinio darbo patirtys ir pokyčiai“;
- Įstaigos specialistų dalyvavimas LRT televizijos laidoje „Klauskite daktaro“ apie vyresnio amžiaus asmenų traumų prevenciją;
- vaizdo įrašas Neįgalųjų reikalų departamento prie SAMD kampanijoje apie prieinamumo galimybes ir lengvai suprantamą kalbą.

Informacija apie veiklą ir teikiamas paslaugas buvo viešinama dalyvaujant įvairiuose visuomenę ir bendruomenę telkiančiuose renginiuose. Minint Įstaigos 20-ąjį veiklos gimtadienį buvo inicijuota ir vykdoma 20-ies gerų darbų visuomenei kampanija, kurios metu Įstaigos bendruomenė viešino informaciją apie veiklą, skyrė darbus ir lėšas karą Ukrainoje patyrusiems žmonėms, vaikams ir senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, paramos fondams, gyvūnų globos namams.

Taip pat apie veiklą viešinta dalyvaujant konferencijose, parodose ar mugėse, „Maisto bankas“ pavasarinėse ir rudeninėse akcijose, pristatant svečiams iš įvairių Lietuvos ir užsienio Įstaigų, dalyvaujant projektų partnerių susitikimuose, vizituose bei bendradarbiavimo veiklų aptarimuose kitose Įstaigose Lietuvoje ir užsienyje. Įstaigos specialistai skaitė pranešimus ar pristatė Įstaigos veiklą **18 Lietuvos ir tarptautiniuose renginiuose, susitikimuose, mokymuose ar konferencijose.**

8. VEIKLOS PAJAMOS IR SAŃAUDOS

Įstaigos veiklos pajamos gaunamos už suteiktas paslaugas iš Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir Kauno miesto savivaldybės biudžeto. Įstaiga finansavimą gavo iš Užimtumo tarnybos, Europos socialinio fondo agentūros ir kitų projektų finansuotojų bei Neįgaliųjų reikalų departamento (žr. 4 lentelę).

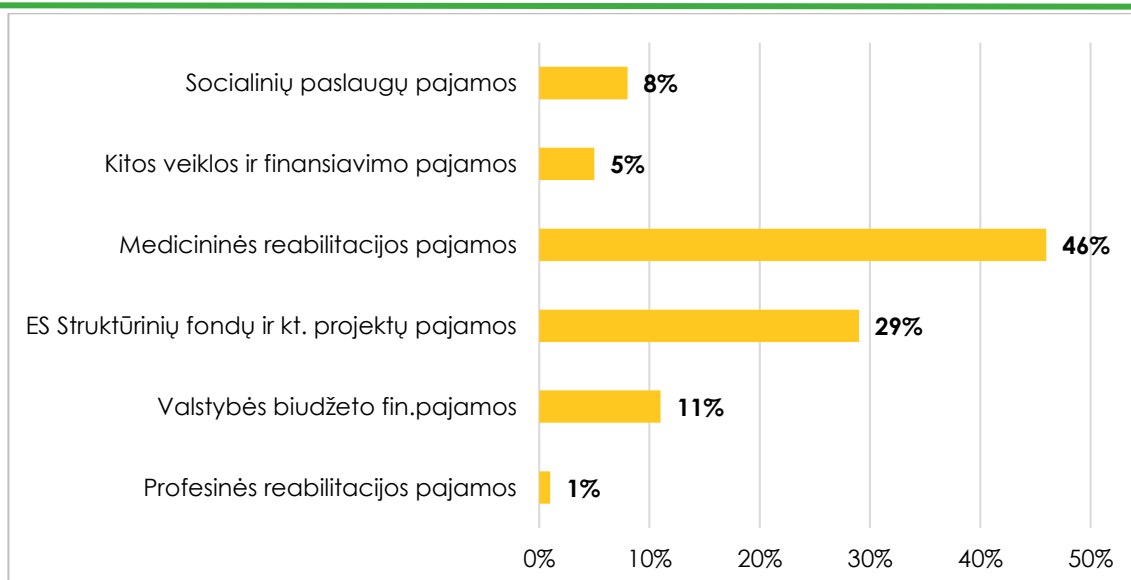
4 lentelė. Įstaigos veiklos pajamų sandara 2022 metais

Įstaigos veiklos pajamos per finansinius metus iš viso – 2 261 779 EUR.

FINANSAVIMO PAJAMOS	782 756
Iš jų pagal finansavimo šaltinius:	
Iš valstybės biudžeto	160 025
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	604 261
Iš kitų finansavimo šaltinių	18 470
PAGRINDINĖS VEIKLOS IR KITOS PAJAMOS	1 477 759
Medicininės reabilitacijos pajamos	1 024 418
Profesinės reabilitacijos pajamos	33 630
Socialinių paslaugų pajamos	288 229
Mokymų konsultavimo pajamos	105 112
Kitos pagrindinės veiklos pajamos	26 370
Kitos veiklos kitos pajamos	1 264

Įstaigos veiklos pajamų pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinius procentais:

- ES struktūrinių fondų, Europos Bendrijos, Europos Komisijos, Mokymosi visą gyvenimą programos finansuojamų projektų (ES) pajamos – **26,72%**;
- Valstybės biudžeto finansavimo (VB) pajamos – **7,08%**;
- Profesinės reabilitacijos ir profesinio mokymo (PR) pajamos – **1,49%**;
- Medicininės reabilitacijos (MR) pajamos – **45,29%**;
- Socialinių paslaugų (SP) pajamos – **12,74%**;
- Kitos veiklos ir kitas finansavimas (KT) pajamos – **6,68%** (žr. 10 pav.).



10 pav. 2022 m. veiklos pajamų pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinius

Įstaigos veiklos **sąnaudos** per finansinius metus iš viso – **2 355 031 EUR**, ir šių sąnaudų pasiskirstymas pagal veiklos sritis pavaizduotos 5 lentelėje.

5 lentelė. Įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudos 2022 m.

PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	2 355 031
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	1 642 681
Nusidėvėjimo ir amortizacijos, nuvertėjimo	24 621
Komunalinių paslaugų ir ryšių	146 475
Komandiruočių	29 578
Transporto	3 252
Kvalifikacijos kėlimo	15 096
Paprastojo remonto ir eksploataavimo	16 337
Sunaudotų ir parduotų paslaugų savikaina	119 065
Kitų paslaugų	246 450
Kitos sąnaudos	111 476
Kitos veiklos sąnaudos	7577
Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas(-)	-4

2022 metais Įstaiga įsigijo ilgalaikio turto -greitaeigį vandens šildytuvą, siekiant ekonomiškiau naudoti energetinius resursus. Paslaugų kokybės gerinimui įsigyta vaikštynių, ramentų, vežimėlių, aplinkos priežiūrai reikalingo trumpalaikio turto. Įstaiga nuolat ieško rėmėjų, kurie galėtų suteikti finansinę ar materialinę paramą,

kurią sudaro parama medžiagomis, reikalingomis neįgaliųjų užimtumui ar mokymo procesui užtikrinti. **2022 m. Įstaiga gavo šią paramą:**

- 1,2 proc. gyventojų pajamų mokesčio;
- UAB DSP Plius 200 eur;
- Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ suteikė paramą maistu;
- Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija suteikė paramą antigenų testais.

Įstaigos valdybos nariams Įstaiga darbo užmokesčio ir kitų išmokų nemokėjo. Įstaigos vienintelio dalininko – Neįgaliųjų reikalų departamento 2022 finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, kapitalo dydis sudarė – 28,96 EUR. Įstaiga nepatyrė išlaidų išmokoms, susijusioms su Įstaigos dalininkais.

9. 2022 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIŲ ĮVYKDYMAS

Įstaigos Visuotinio dalininkų susirinkimo (2022 m. balandžio 26 d. Protokolas Nr. 2) nustatyti pagrindiniai 2022 m. veiklos vertinimo rodikliai (išskyrus vieną rodiklį) pasiekti ir pateikti žemiau esančioje lentelėje:

EIL. NR.	PLANUOTI ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI IR JŲ DYDŽIAI	PASIEKTI RODIKLIAI	ĮVYKDYMO LAIPSNIS
1.	Teigiamas įstaigos finansinis veiklos rezultatas (dėl infliacijos numatoma rizika nepasiekti rodiklio).	2022 m. finansinis įstaigos veiklos rezultatas yra neigiamas ir sudaro -100 832.84 Eur.	Neįvykdyta Pagrindinės priežastys, turėjusios įtakos rodiklio neįvykdymui: 1. 2022 m. buvusi išskirtinai didelė infliacija (ženkliai pakilusios komunalinių paslaugų, ypač elektros ir šildymo tiekimo, kainos, kuro, maitinimo ir kitų paslaugų/prekių pabrangimo) ir nekitusių paslaugų teikimo įkainių (medicininės reabilitacijos įkainiai pakilo tik nuo 2022 m. lapkričio mėn., kitų paslaugų įkainiai 2022 m. nekito). 2. Iki 2021 m. sukaupto paviršiaus naudojimas įsigyjant paslaugų kokybės gerinimui skirtas prekes, paslaugas ar darbus.
2.	2022 m. pritraukti ne mažiau kaip 4 papildomi finansavimo šaltiniai (ES finansuojami ir kiti tarptautiniai projektai, laimėti viešieji pirkimai dėl paslaugų teikimo ir kt.).	2022 m. pritraukti 6 papildomi finansavimo šaltiniai: pasirašytos 2 sutartys dėl projektų įgyvendinimo ir 4 paslaugų teikimo sutartys, laimėjus viešųjų pirkimų konkursus.	Įvykdyta
3.	Racionali darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje, užtikrinanti strateginių tikslų įgyvendinimą, vykdomos veiklos	2022 m. darbo užmokesčio dalis veiklos sąnaudų struktūroje neviršijo patvirtinto rodiklio – 69,75 proc.	Įvykdyta

	efektyvumą bei kokybę, sudaranti ne daugiau kaip 80 proc. visų sąnaudų dalies.		
4.	Racionali valdymo išlaidų (direktoriumo, skyriaus vadovų, vyr. buhalterio) dalis darbo užmokesčio sąnaudų struktūroje, užtikrinanti efektyvų įstaigos vykdomos veiklos valdymą, sudaranti ne daugiau kaip 15 proc. viso darbo užmokesčio sąnaudų dalies.	2022 m. valdymo išlaidų dalis darbo užmokesčio sąnaudų struktūroje neviršijo patvirtinto rodiklio – 12,64 proc.	Įvykdyta
5.	Įstaigos klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklis ne mažesnis kaip 90 proc.	2022 m. Įstaigos paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklis – 96 proc.	Įvykdyta
6.	Įstaigos suinteresuotų šalių pasitenkinimo vykdomos veiklos kokybe rodiklis ne mažesnis kaip 85 proc.	2022 m. suinteresuotų šalių pasitenkinimo Įstaigos vykdomos veiklos kokybe rodiklis – 85 proc.	Įvykdyta
7.	Užtikrintas Įstaigoje įdiegtų ISO 9001:2015 standarto ir EQUASS kokybės sistemos reikalavimų atitikimas – atlikta vadovybinė vertinamoji analizė ir ne mažiau kaip 2 vidaus auditai, nustatyti kokybės gerinimo tikslai ir uždaviniai, atliktas Kokybės vadybos sistemos atitikimo ISO 9001:2015 standarto reikalavimams persertifikavimo auditas.	2022 m. vyko išorės persertifikavimo auditas. UAB „Bureau Veritas Lit“ vertino veiklų atitiktį ISO 9001:2015 standarto reikalavimams. Nustatyta, kad Įstaigoje vadybos sistema ir jos dokumentacija atitinka standarto reikalavimus, vykdomas tinkamas vadybos sistemos gerinimas ir tobulinimas. Atlikti 2 planiniai vidaus auditai. Pateiktos gerinimo rekomendacijos įvykdytos. Atlikta vadybinė vertinamoji analizė.	Įvykdyta
8.	Mokymo ir kvalifikacijos kėlimo plano įvykdymo, užtikrinant įstaigos darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą, procentas ne mažesnis kaip 90 proc.	Mokymų ir kvalifikacijos kėlimo planas 2022 m. įvykdytas 97 proc.	Įvykdyta
9.	2022 m. veiklos plano priemonės įgyvendintos ne mažiau kaip 85 proc.	2022 m. veiklos plano priemonės įgyvendintos 86,5 proc.	Įvykdyta

10. VEIKLOS KONTROLĖ

Per ataskaitinį laikotarpį įvyko 3 Visuotinio dalininkų susirinkimo posėdžiai ir 2 Įstaigos Valdybos posėdžiai. Įstaigos Valdybos bei Visuotinio dalininkų susirinkimuose buvo svarstomi ir (ar) **patvirtinti šie Įstaigos dokumentai:**

- 2021 m. Įstaigos metinė veiklos ataskaita;
- 2021 m. Įstaigos finansinių ataskaitų rinkinys;
- 2022 m. Įstaigos veiklos vertinimo rodikliai;
- Įstaigos pareigybių sąrašas;
- Įstaigos įstatai;
- Įstaigos vidaus kontrolės politika.

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaigos veiklą tikrino šios institucijos:

- Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centralizuotas vidaus audito skyrius;
- Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie VRM Vilniaus priešgaisrinė gelbėjimo valdyba;
- Kauno m. savivaldybės administracija;
- UAB „Bureau Veritas Lit“

11. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2023 M.

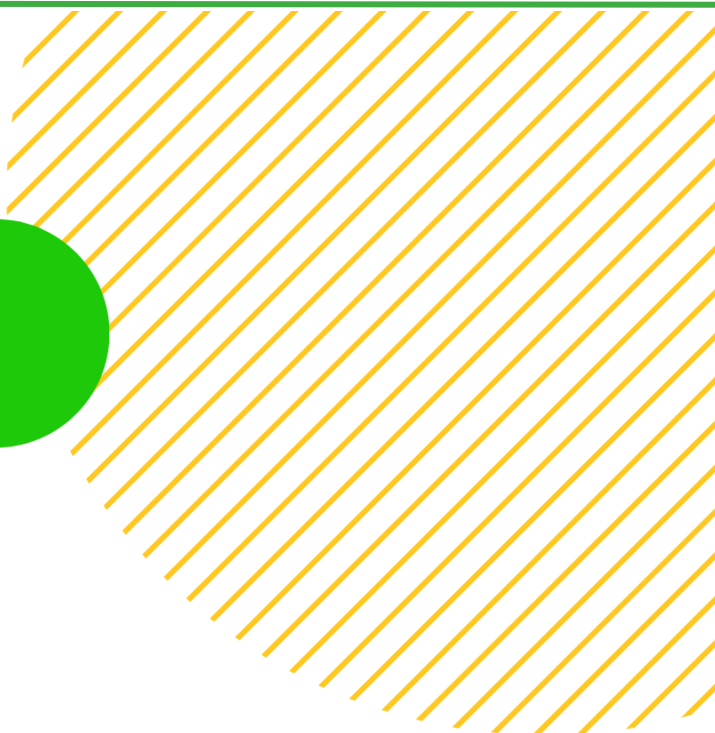
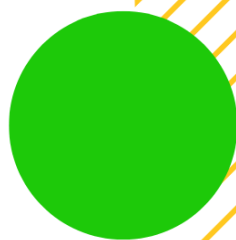
Pagrindiniai 2023 metams keliami tikslai – asmens poreikius atitinkančių paslaugų teikimas, socialinių paslaugų Lietuvoje gerinimas, efektyvus įstaigos valdymas, siekiant kiekvieno žmogaus geresnės gyvenimo kokybės, sveikatos ir socialinio dalyvavimo, teikiant kompleksines, į asmenį ir bendruomenę orientuotas paslaugas.

Pagrindiniai laukiami rezultatai:

1. Pritraukti ne mažiau kaip 4 papildomi finansavimo šaltiniai;
2. Užtikrintas įstaigoje teikiamų paslaugų kokybės atitikimas ISO 9001 standarto ir EQUASS kokybės sistemos reikalavimams;
3. Siekiant užtikrinti įstaigos darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą mokymo ir kvalifikacijos kėlimo plano įvykdymo procentas nemažesnis kaip 90 proc.;
4. Pasiektas bendras paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybę rodiklis ne mažesnis kaip 90 proc., suinteresuotų šalių – ne mažesnis nei 85 proc.;
5. Racionali darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje, užtikrinanti strateginių tikslų įgyvendinimą, vykdomos veiklos efektyvumą bei kokybę, sudaranti ne daugiau kaip 80 proc.;
6. Racionali valdymo išlaidų dalis darbo užmokesčio sąnaudų struktūroje, užtikrinanti efektyvų įstaigos vykdomos veiklos valdymą, sudaranti ne daugiau kaip 15 proc. viso darbo užmokesčio sąnaudų dalies.

Direktorė

Tatjana Ulbinienė



Valakupių
reabilitacijos centras

