

**APGYVENDINIMO SU PARAMA SUAUGUSIEMS ASMENIMS SU (PSICHIKOS IR/AR
PROTO) NEGALIA
PASLAUGŲ TEIKIMO METODIKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. **Aprašas nustato** pagrindinius specialiųjų socialinių paslaugų – Apgyvendinimo su parama paslaugos principus bei šios paslaugos organizavimo ypatumus suaugusiems asmenims su psichikos ir/ar proto negalia (toliau- asmuo).

2. **APP (I, II ir III tipo) paslaugų tikslas** - suteikti sąlygas suaugusiems asmenims turintiems psichikos ar proto negalią gyventi bendruomenėje ir gauti paslaugas gyvenamoje vietoje ir bendruomenėje, bei siekti jų optimalaus savarankiško funkcionavimo visuomenėje teikiant minimalią specialistų pagalbą ir paramą atsižvelgiant į individualius poreikius.

3. Apgyvendinimo su parama paslauga (toliau - APP) – neįgalaus asmens ilgalaikis apgyvendinimas namų aplinkoje atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, teikiant socialines paslaugas gyvenamoje vietoje ir bendruomenėje (apimant individualią atvejo vadybininko pagalbą), siekiant kompensuoti, atkurti, ugdyti, palaikyti ir plėtoti socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, bei skatinant siekti didesnio savarankiškumo. APP yra trijų tipų:

3.1. **I tipo** APP yra kai vienoje vietoje (pastate) apgyvendinama iki 10 nesavarankiškų neįgalių suaugusių asmenų, kuriems užtikrinama pagalba gyvenamoje vietoje 24 val. per parą 7 dienas per savaitę bei teikiamos reguliarios, tęstinės paslaugos mažiausiai 40 val. per savaitę individualiai ir grupėje gyvenamoje vietoje ir bendruomenėje.

Asmenims, kuriems skirta I tipo APP, pagal jų turimus gebėjimus teikiant I, II ir III lygio (remiantis įvertinimu ir ISPP) pagalbą sudaromos sąlygos gyvenant namų aplinkoje savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą, suteikiant paslaugas apgyvendinimo vietoje ir bendruomenėje kompensuoti, atkurti, ugdyti ir palaikyti socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, skatinant juos siekti didesnio savarankiškumo.

3.2. **II tipo** APP yra kai vienoje vietoje (pastate) apgyvendinama iki 10 iš dalies nesavarankiškų neįgalių suaugusių asmenų, kuriems užtikrinama pagalba vidutiniškai 4 val. darbo dienomis (5 dienų darbo savaitė) jo gyvenamoje vietoje ir užtikrinta galimybė, bet kuriuo paros metu susisiekti

su darbuotoju, bei teikiamos reguliarios, tęstinės paslaugos mažiausiai 20 val. per savaitę individualiai ir grupėje gyvenamoje vietoje ir bendruomenėje.

Asmenims, kuriems skirta II tipo APP, pagal jų turimus gebėjimus teikiant II ir III lygio pagalbą sudaromos sąlygos savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą, suteikiant paslaugas paslaugas apgyvendinimo vietoje ir bendruomenėje atkurti, ugdyti ir palaikyti socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, skatinant juos siekti didesnio savarankiškumo.

3.3. **III tipo** APP yra kai vienoje vietoje (pastate) apgyvendinama iki 4 dalinai savarankiškų suaugusių asmenų su negalia, kuriems užtikrinama pagalba mažiausiai 1 val. individualių konsultacijų per savaitę ir galimybė, bet kuriuo paros metu susisiekti su darbuotoju, bei asmuo įtraukiamas į reguliarias, tęsines paslaugas mažiausiai 1 kartą per savaitę individualiai ir grupėje bendruomenėje.

Asmenims, kuriems skirta III tipo APP pagal jų turimus gebėjimus teikiant III lygio pagalbą sudaromos sąlygos savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą, suteikiant paslaugas bendruomenėje palaikyti ir plėtoti socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, skatinant juos siekti visiško savarankiškumo.

4. APP taikomi 3 pagalbos teikimo lygiai:

4.1. I lygio pagalba – kai pagalba teikiama kartu su asmeniu atliekant dalį veiksmų, bet ne visus. Šis pagalbos intensyvumo lygis leidžia asmeniui laisvai dirbti, mokytis ir gauti paslaugas namuose ir/ar bendruomenėje.

4.2. II lygio pagalba – kai pagalba teikiama paraginant ir padedant formuoti (modeliuoti) veiklos seką ir žingsnius, vizualinius priminimus, bei veiksmų pakartojimą. Šis pagalbos intensyvumo lygis leidžia asmeniui laisvai dirbti, mokytis ir gauti paslaugas namuose ir/ar bendruomenėje.

4.3. III lygio pagalba - kai pagalba teikiama primenant apie suplanuotas veiklas, jų vykdymo seką. Šis pagalbos intensyvumo lygis leidžia asmeniui laisvai dirbti, mokytis bei gauti paslaugas bendruomenėje.

5. Nuo šio Aprašo įsigaliojimo naujai kuriama Apgyvendinimo su parama paslauga specializuojasi pagal negalios pobūdį:

5.1. APP (I, II ir III tipo) suaugusiems asmenims su psichine ir (ar) kompleksine negalia.

5.2. APP (I, II ir III tipo) suaugusiems asmenims su proto ir (ar) kompleksine negalia.

6. APP teikimo bendrieji principai:

6.1. Individualus požiūris į asmenį. Teikiant paslaugą, remiamasi nuostata, kad kiekvienas asmuo

yra unikalus, todėl su kiekvienu dirbama individualiai, atsižvelgiant į konkretaus žmogaus poreikius, interesus, išsilavinimą, patirtį, stipriąsias puses bei galimybes.

6.2. Paslaugos gavėjo apsisprendimas - paslaugos gavėjas turi realią pasirinkimo laisvę kur gyventi, su kuo gyventi bei apsigyvena ten, kur labiausiai užtikrinami jo poreikiai.

6.3. Lokalus apgyvendinimas – Apgyvendinimo paslaugos asmeniui pasiūlomos kiek galima arčiau jo šeimos, draugų, bendruomenės.

6.4. Paslaugos gavėjo savarankiškumas - skatinama atkurti, ugdyti ir palaikyti kasdienes savarankiško gyvenimo įgūdžius siekiant optimalaus asmens savarankiško funkcionavimo lygio teikiant palaikymą.

6.5. Įgalinimas - galios įgijimas siekiant didinti asmenų ir grupių galimybes aktyviai veikti ir kontroliuoti savo gyvenimą.

6.6. Stiprybių modelis - pagrindinis dėmesys yra skiriamas asmens stiprybėms, o ne psichopatologijai, negaliai, ar silpnybėms. Pabrėžiama integracija, normalizacija, viltis, aplinkos parama, ryžtas ir įveika, kuri apima atsakomybės už savo gyvenimą ir ligą prisiėmimą ir pastangas grįžti į prasmingą visuomenės gyvenimą.

6.7. Visapusiškas požiūris į asmens sveikatą ir/ar negalią - remiasi tuo, kad fizinė, psichinė ir dvasinė būklės tarpusavyje susijusios, taigi neįgalus asmuo – ne subjektas, kuriam sutriko viena iš funkcijų, bet žmogus, turintis problemų, kurias reikia spręsti, atsižvelgiant į fizinius, psichinius bei socialinius aspektus ir jų sąveiką.

6.8. Komandinis darbas - bendrai atliekama grupės ar komandos narių socialinė praktika, kurios ypatumai priklauso nuo individualių grupės ar komandos narių kompetencijos. Komandinis darbas yra grindžiamas bendradarbiavimu ir tarpusavio pagalba.

APP socialinės paslaugos organizuojamos komandinio darbo principu. Kiekvienas komandos narys yra atsakingas už savo profesinių funkcijų, susijusių su asmens poreikiais ir ISPP atlikimu. Taikant komandinio darbo principą siekiama darbo pasidalijimo ir bendros specialistų atsakomybės paslaugų teikimo procese.

7. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme, Socialinių paslaugų kataloge, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ (toliau – Socialinių paslaugų katalogas), Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme

II SKYRIUS

PASLAUGOS GAVĖJAI

8. Paslaugos gavėjai suaugę asmenys turintys psichikos ir/ar proto negalia, ir kuriems nustatytas asmens savarankiškumo lygis: nesavarankiškas ar iš dalies savarankiškas ar savarankiškas, ir poreikis gauti APP I, II ar III tipo:

8.1. I tipo APP skiriama nesavarankiškiems asmenims su negalia, kurie dėl įgūdžių ar gebėjimų stokos negali išlaikyti tipišką savarankišką suaugusio funkcionavimą, ir dėl to jiems reikalinga I, II ir III lygio pagalba.

8.2. II tipo APP skiriama dalinai savarankiškiems asmenims su negalia, kurie dėl įgūdžių ar gebėjimų stokos dalinai negali išlaikyti tipišką savarankišką suaugusio funkcionavimą, ir dėl to jiems reikalinga II ir III lygio pagalba.

8.3. III tipo APP skiriama savarankiškiems asmenims su negalia, kurie turi pakankamai įgūdžių ir gali išlaikyti tipišką savarankišką suaugusio funkcionavimą be specialistų pagalbos, tačiau dėl turimos negalios, turimi gebėjimai gali sutrikti, ir dėl to jiems reikalinga III lygio pagalba.

III SKYRIUS

ASMENŲ APGYVENDINIMO TVARKA

9. Asmeniui APP (atitinkamai I, II ar III tipo) teikimo poreikį nustato ir paslaugą skiria įgaliota institucija, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu 2006-04-05, Nr. A1-94 patvirtinta „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodika“ ir kitais susijusiais teisės aktais.

10. Dėl APP gavimo asmuo (jo globėjas, rūpintojas arba asmeniui atstovaujantis suaugęs šeimos narys), atvykęs į paslaugos teikimo vietą užpildo prašymą-paraišką APP (atitinkamai I, II ar III tipo) gauti, (forma patvirtintą Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-06-27 įsakymu Nr. A1-183 SP-8 formą su naujais papildymais), ir pateikia šiuos dokumentus:

10.1. asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

10.2. neįgaliojo pažymėjimo kopiją;

10.3. pažymos apie nustatytą APP (atitinkamai I, II ar III tipo) teikimo poreikį (forma patvirtintą Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018-xx-xx įsakymu Nr.), ir paskyrimą, išduotą įgaliotos institucijos, kopiją;

10.4. pažymą apie deklaruotą/ gyvenamąją vietą;

10.5. pažymas apie asmens (šeimos) pajamas (išskyrus pajamas, prie kurių duomenų savivaldybės Socialinės paramos skyrius turi prieigą);

10.6. sveikatos priežiūros įstaigos medicininės komisijos užpildytą medicinos dokumentų išrašą (F027/a), kopiją;

10.7. Individualų socialinės pagalbos planą (toliau-ISPP), parengtą atvejo vadybininko ir išduotą įgaliotos institucijos, kopiją;

10.8. pažymą dėl gebėjimo savarankiškai priimti sprendimus (jei nustatyta), kopija;

10.9. Vaiko gimimo liudijimo kopiją (jei apgyvendinami suaugę asmenys su vaikais).

11. APP (atitinkamai I II ar III tipo) tiekėjas, gavęs iš įgaliotos institucijos dokumentus:

11.1. Sprendimas dėl APP, (atitinkamai I-II-III tipo) paslaugos skyrimo;

11.2. sudaryto ISPP, kopija;

11.3. per 3 darbo dienas susisiečia su atvykusio asmens atvejo vadybininku, dėl bendradarbiavimo įgyvendinant ISPP (remiantis kompleksinio paslaugų valdymo modelio aprašo, (patvirtinta nuostatomis) ir organizuoja APP (atitinkamai I, II arba III tipo) paslaugos teikimą.

12. Asmuo, kuriam yra skirta APP, jam priimtina ir suprantama forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su APP (atitinkamai I-II-III tipo) teikimo vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ir/ ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais apgyvendinimo paslaugų sąlygas. Informacija apie tai yra užfiksuota sutartyje ar kituose asmens bylos dokumentuose.

13. Asmuo ar asmuo padedantis priimti sprendimus (jei toks yra) prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens su negalia ar jam padedančio priimti sprendimus asmens arba APP (atitinkamai I-II-III tipo) tiekėjo iniciatyva. Asmuo ar jam padedantis priimti sprendimus asmuo (jei toks yra) yra informuoti, kad, prieš nutraukiant APP teikimo sutartį paslaugos tiekėjo iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, ir asmuo padedantis priimti sprendimus (jei toks yra) bei įgaliota institucija, priėmusi sprendimą skirti asmeniui APP (tais atvejais, kai asmuo apgyvendinamas savivaldybės sprendimu) bei asmens atvejo vadybininkas.

14. APP tiekėjas ir asmuo ar asmuo padedantis jam priimti sprendimus (jei toks yra) pasirašo sutartį, kurioje numatytas APP tipas, paslaugos teikimo sąlygos, teikimo trukmė, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybės ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo APP teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas. Sutarties papildymai/pakeitimai ar nutraukimas yra užfiksuotas sutartyje ir asmens bylos

dokumentuose. Sutartis, jos papildymo/pakeitimo ar nutraukimo kopijos perduodamos įgaliotai institucijai ir asmens su negalia atvejo vadybininkui.

15. APP sutartis gali būti nutraukta:

15.1. pasibaigus sutarties terminui;

15.2. jei asmuo ar asmuo padedantis jam priimti sprendimus (jei toks yra) priima sprendimą nutraukti sutartį;

15.3. jei asmuo šiuurkščiau ir pakartotinai 3 ir daugiau kartų pažeidžia sutarties sąlygas, vidaus tvarkos taisykles (asmeniui su negalia nesilaikant gydymo rekomendacijų, dėl girtavimo ir t.t.), gali būti svarstomas APP teikimo sutarties nutraukimas.

15.4. jei asmuo ar asmuo padedantis jam priimti sprendimus (jei toks yra) pageidauja persikelti į kitą rajoną, miestą arba kito tipo APP.

16. APP (atitinkamai I, II ar III tipo) teikimo trukmė priklauso nuo asmens savarankiškumo, individualių gebėjimų ir poreikių. Vieno tipo APP gali būti keičiama į kito tipo APP kai pasikeitus asmens su negalia savarankiškumui pastarasis gebės (ar atsiras poreikis) pereiti į kito tipo APP ar savarankiškai gyventi bendruomenėje ar gauti specializuotos globos ir slaugos paslaugas.

17. Dėl vieno APP tipo keitimo į kitą APP tipą asmuo ar asmuo padedantis jam priimti sprendimus (jei toks yra) ar paslaugų tiekėjas gali teikti prašymą įgaliotai institucijai. APP teikėjas kartu pateikia atvejo vadybininkui išvadas ir rekomendacijas dėl asmens su negalia pakartotinių vertinimų (Priedas Nr. 3). Sprendimą dėl perkėlimo į kitą APP (atitinkamai I, II ar III tipo), priima įgaliota institucija.

18. Asmens duomenys kaupiami ir saugomi pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

IV SKYRIUS

APGYVENDINIMO SU PARAMA ASMENIMS SU NEGALIA PASLAUGOS IR JŲ TEIKIMO TVARKA

19. APP apima asmens apgyvendinimą, socialines paslaugas, kurios teikiamos apgyvendinimo vietoje (išvardintos šio aprašytos 21-25 punktuose) ir bendradarbiavimą su socialinių (atvejo vadyba, socialinė rehabilitacija, dienos užimtumas, profesinė rehabilitacija ir pan.) bei kitų paslaugų

(sveikatos priežiūros, teisinės ir pan.) teikėjais bendruomenėje įgyvendinant asmens su negalia ISPP.

20. APP teikiama asmeniui su negalia pagal specialisto (atvejo vadybininko dirbančio bendruomenėje) su asmeniui su negalia ar jam sprendimus priimti padedančiu asmeniu (jei toks yra) sudarytą ISPP, jame išsikeltus tikslus ir terminus, apgyvendinimo vietoje ir bendruomenėje. APP (atitinkamai I, II ar III tipo) apgyvendinimo vietoje teikiamos paslaugos aprašytos 21-25 punktuose. APP tiekėjas sudaro sąlygas (galimybes) asmeniui su negalia, atsižvelgiant į ISPP ir individualius poreikius, reguliariai gauti tęstinės socialines (atvejo vadyba, socialinė rehabilitacija, dienos užimtumas, profesinė rehabilitacija ir pan.) ar kitas reikalingas paslaugas (sveikatos priežiūros, teisinės ir pan.) bendruomenėje veikiančiose įstaigose. Paslaugų teikimas bendruomenėje organizuojamas pagal asmens su negalia ISPP ir iš anksto su asmeniu su negalia ar jam padedančiu priimti sprendimus asmeniu (jei toks yra) ir specialistu (atvejo vadybininku dirbančiu bendruomenėje) suderintą tvarkaraštį suderinus su socialinių ir kitų paslaugų teikėjais bendruomenėje.

21. I tipo APP apima asmens apgyvendinimą, socialines paslaugas, kurios teikiamos apgyvendinimo vietoje (išvardintos šio aprašo 22 punkte) ir bendradarbiavimą su socialinių (atvejo vadyba, socialinė rehabilitacija, dienos užimtumas, profesinė rehabilitacija ir pan.) bei kitų paslaugų (sveikatos priežiūros, teisinės ir pan.) teikėjais bendruomenėje įgyvendinant asmens su negalia ISPP.

22. I tipo APP apgyvendinimo vietoje socialinės paslaugos organizuojamos ir teikiamos 7 dienas per savaitę 24 val. per parą, taikiant I, II ir III lygio pagalbą.

22.1. Socialinės paslaugos:

22.1.1. Apgyvendinimas - namų aplinkos sąlygų ir reikalingų paslaugų suteikimas asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, sudarant jiems sąlygas savarankiškai tvarkytis savo asmeninį (šeimą) gyvenimą.

22.1.2. Informavimas - reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai).

22.1.3. Konsultavimas - pagalba, kuria kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimą) probleminė situacija ir ieškoma pagalbos.

22.1.4. Tarpininkavimas ir atstovavimas - pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimą) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus,

mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens (šeimoms) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų).

22.1.5. Maitinimo organizavimas - pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo nepajėgia pasigaminti maisto apgyvendinimo paslaugose. Maitinimas gali būti organizuojamas suteikiant nemokamą maitinimą valgyklose, bendruomenės įstaigose ar kitose maitinimo vietose bei išduodant maisto talonus ar sauso maisto daivinius gyventojams.

22.1.6. Pagalba apsirūpinant būtiniausiais drabužiais ir avalynereikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktai.

22.1.7. Įstaigos specialistų ir paslaugų gavėjų susirinkimai - reguliarūs struktūruoti įstaigos specialistų ir paslaugų gavėjų susirinkimai dėl dienos veikos aptarimų, atsakomybių pasidalinimo ir pan.

22.1.8. Bendradarbiavimas tarp specialistų - Informacijos keitimasis tarp specialistų siekiant užtikrinti ISPP plano įgyvendinimą, stebėseną ir kitas teikiamas socialines paslaugas.

22.2. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas:

22.2.1. Pagalba gaminat maistą;

22.2.2. Pagalba asmens higienos srityje;

22.2.3. Pagalba asmeniui planuojant biudžetą;

22.2.4. Pagalba kasdienių įgūdžių srityje;

22.2.5. Pagalba naudojantis transporto paslaugomis;

22.2.6. Pagalba leidžiant laisvalaikį;

22.2.7. Pagalba bendravimo įgūdžių srityje;

22.2.8. Pagalba priimant sprendimus;

22.2.9. Intensyvi krizių įveikimo pagalba - pagalbos suteikimas asmeniui, atsidūrusiam krizinėje situacijoje. Paslaugos sudėtis: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, psichologinė pagalba, kitos paslaugos;

22.2.10. Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį;

22.2.11. Kiekvienam gyventojui užtikrinama bendruomenėje teikiamų paslaugų pasiekiamumas;

22.2.12. Paslaugos gali būti teikiamos grupėse pagal APP teikėjo sudarytą paslaugų teikimo tvarkaraštį. Pavyzdinė I ir II tipo APP tvarkaraščio forma nustatyta šio aprašo Priede Nr.1

23. II tipo APP apima asmens apgyvendinimą, socialines paslaugas, kurios teikiamos apgyvendinimo vietoje (išvardintos šio aprašo 24 punkte) ir bendradarbiavimą su socialinių (atvejo vadyba, socialinė rehabilitacija, dienos užimtumas, profesinė rehabilitacija ir pan.) bei kitų paslaugų

(sveikatos priežiūros, teisinės ir pan.) teikėjais bendruomenėje įgyvendinant asmens su negalia ISPP.

24. II tipo APP apgyvendinimo vietoje socialinės paslaugos organizuojamos ir teikiamos vidutiniškai 4 val. darbo dienomis (5 darbo dienų savaitė) lanksčiu darbo grafiku, taikiant II ir III lygio pagalbą:

24.1. Socialinės paslaugos:

24.1.1. Apgyvendinimas - namų aplinkos sąlygų ir reikalingų paslaugų suteikimas asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, sudarant jiems sąlygas savarankiškai tvarkyti savo asmeninį (šimos) gyvenimą.

24.1.2. Informavimas - reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai).

24.1.3. Konsultavimas -pagalba, kuria kartu su asmeniu analizuojama asmens (šimos) probleminė situacija ir ieškoma pagalbos.

24.1.4. Tarpininkavimas ir atstovavimas -pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens (šimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų).

24.1.5. Įstaigos specialistų ir paslaugų gavėjų susirinkimai - reguliarūs struktūruoti įstaigos specialistų ir paslaugų gavėjų susirinkimai dėl dienos veikos aptarimų, atsakomybių pasidalinimo ir pan.

24.1.6. Bendradarbiavimas tarp specialistų - Informacijos keitimasis tarp specialistų siekiant užtikrinti ISPP plano įgyvendinimą, stebėseną ir kitas teikiamas socialines paslaugas.

24.2. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas:

24.2.1. Pagalba gaminant maistą;

24.2.2. Pagalba asmens higienos srityje;

24.2.3. Pagalba asmeniui planuojant biudžetą;

24.2.4. Pagalba kasdienių įgūdžių srityje;

24.2.5. Pagalba naudojantis transporto paslaugomis;

24.2.6. Pagalba leidžiant laisvalaikį;

24.2.7. Pagalba bendravimo įgūdžių srityje;

24.2.8. Pagalba priimant sprendimus;

24.2.9. Socialinės priežiūros užtikrinimas visą parą- gaunantiems II tipo APP turi būti užtikrinta galimybė, bet kuriuo paros metu susisiekti su darbuotoju (pasyvusis budėjimas namie, Lietuvos Respublikos darbo kodeksas 118 straipsnis);

24.2.10. Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį;

24.2.11. Kiekvienam gyventojui užtikrinti bendruomenėje teikiamų paslaugų pasiekiamumą;

24.2.12. Paslaugos gali būti teikiamos grupėse pagal APP teikėjo sudarytą paslaugų teikimo tvarkaraštį. Pavyzdinė I ir II tipo APP tvarkaraščio forma nustatyta šio aprašo Priede Nr. 1

25. III tipo APP apima asmens apgyvendinimą, ir bendradarbiavimą su socialinių (atvejo vadyba, socialinė rehabilitacija, dienos užimtumas, profesinė rehabilitacija ir pan.) bei kitų paslaugų (sveikatos priežiūros, teisinės ir pan.) teikėjais bendruomenėje įgyvendinant asmens su negalia ISPP. Paslaugos teikiamos bendruomenėje taikant III lygio pagalbą.

26. APP teikėjas sudaro sąlygas (galimybes) visiems asmenims su negalia, kuriems skirta APP, gauti individualias atvejo vadybininko dirbančio bendruomenėje konsultacijas, ir esant poreikiui atvejo vadybininkui lankytis asmens apgyvendinimo vietoje, ir/ar sudaryti sąlygas atvejo vadybininkui ir asmeniui su negalia palaikyti abipusį ryšį telefonu ir/arba kitu nuotoliniu būdu elektroninio ryšio priemonėmis.

27. APP teikianti įstaiga asmeniui su negalia sudaro sąlygas (galimybes) laiku gauti asmens sveikatos priežiūros paslaugas bendruomenėje.

28. Asmeniui su negalia užtikrinta, kad, APP teikėjas iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojamas atvejo vadybininkas dirbantis bendruomenėje, asmuo padedantis priimti sprendimus (jei toks yra), asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.

29. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.

30. Teikiant APP, pildoma reikalinga dokumentacija, kuri patvirtinta paslaugas teikiančios įstaigos vadovo. Informacija apie taikomas priemones įrašoma asmens ISPP ar kituose asmens bylos dokumentuose.

V SKYRIUS

PASLAUGAS TEIKIANTYS DARBUOTOJAI

31. I tipo APP paslaugas teikiantys specialistai:

31.1. I tipo APP 1 asmeniui turinčiam psichikos negalią paslaugas teikia socialinis darbuotojas 0,2 etato ir socialinio darbuotojo padėjėjai 0,3 etato. Grupinio gyvenimo namuose 1 asmeniui turinčiam proto negalią paslaugas teikia socialinis darbuotojas 0,1 etato ir socialinio darbuotojo padėjėjai 0,4 etato.

31.2. I tipo APP paslaugas teikiantys darbuotojai turi turėti atitinkamai profesijai reikalingus teisės aktuose nustatytus išsilavinimą ir pan., tobulinti savo profesinę kompetenciją įstatymų nustatyta tvarka.

31.3. I tipo APP paslaugas teikiantys darbuotojai turi užtikrinti kokybiškas paslaugas visą parą, todėl organizuojant I tipo APP darbuotojų darbą, rekomenduojama taikyti suminę darbo laiko apskaitą.

31.4. Socialiniai darbuotojai ir/ar kiti specialistai teikiantys I tipo APP paslaugas, negali dirbti asmenys, kuriuos su asmeniu gaunančiu APP paslaugas sieja giminystės ir/ar svainystės ryšiai.

31.5. I tipo APP socialinio darbuotojo padėjėjo funkcijas gali atlikti ir socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją turintys savanoriai.

31.6. Neturintys socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacijos savanoriai gali atlikti kitas personalo nepakeičiančias funkcijas.

32. II tipo APP suaugusiems asmenims su negalia paslaugas teikiantys specialistai:

32.1. II tipo APP 1 asmeniui turinčiam psichikos negalią paslaugas teikia socialinis darbuotojas 0,2 etato. II tipo APP 1 asmeniui turinčiam proto negalią paslaugas teikia socialinis darbuotojas 0,2 etato.

32.2. II tipo APP teikiantys darbuotojai turi turėti atitinkamai profesijai reikalingus teisės aktuose nustatytus išsilavinimą ir pan., tobulinti savo profesinę kompetenciją įstatymų nustatyta tvarka.

32.3. Socialinis darbuotojas dirba lanksčiu iš anksto suderintu darbo grafiku, Socialinės paslaugos II tipo APP teikimo vietoje organizuojamos ir teikiamos vidutiniškai 4 val. darbo dienomis lanksčiu

darbo grafiku. Krizės atveju pagalba II tipo APP organizuojama 24 val. per parą 7 dienas per savaitę darbuotojui dirbant „pasyvaus budėjimo namuose režimu“ (118 str. DK).

32.4. Socialiniai darbuotojai teikiantys II tipo APP, negali dirbti asmenys, kuriuos su asmeniu gaunančiu APP sieja giminystės ir/ar svainystės ryšiai.

32.5. II tipo APP organizuojamos pasitelkiant savanorius, kuriems keliami socialiniams darbuotojams taikomi kvalifikaciniai reikalavimai.

32.6. Savanoriai gali atlikti kitas personalo nepakeičiančias funkcijas.

33. III tipo APP suaugusiems asmenims su negalia paslaugas teikiantys specialistai:

33.1. Visas socialines paslaugas numatytas Individualiame socialinės pagalbos plane (ISPP), asmeniui su negalia gaunančiam apgyvendinimo paslaugas III tipo APP, teikia atvejo vadybininkas dirbantis bendruomenėje.

33.2. Socialiniai darbuotojai (atvejo vadybininkai) ir/ar kiti specialistai teikiantys paslaugas asmenims, gaunantiems III tipo APP, negali dirbti asmenys, kuriuos su Asmeniu gaunančiu APP sieja giminystės ir/ar svainystės ryšiai.

33.3. Savanoriai gali atlikti kitas personalo nepakeičiančias funkcijas.

VI SKYRIUS

DARBUOTOJŲ DARBŲ SAUGA

34. Darbuotojus turi aprūpinti tinkamu darbo vietos įrengimu, aplinkos saugumu bei užtikrinti darbo krūvio, darbo laiko bei darbo garantijas.

35. Dalyvaujant darbuotojams, darbuotojų atstovams saugai ir sveikatai, turi būti vertinama darbuotojų profesinė rizika, vadovaujantis Profesinės rizikos vertinimo bendraisiais nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 25 d. įsakymu Nr. A1-457/V-961 "Dėl Profesinės rizikos vertinimo bendrųjų nuostatų patvirtinimo". Iš paslaugas teikiančių darbuotojų renkama ir apibendrinama informacija apie pavojingus įvykius ir rizikos veiksnius, ypač psichosocialinės rizikos veiksnius, esamus ar galinčius atsirasti jų darbo vietose. Įvertinus konkrečią kylančią profesinę riziką, su darbuotojais arba jų atstovais saugai ir sveikatai aptariamoms numatomoms rizikos šalinimo ir mažinimo priemonėms ir nustatomas taikomų priemonių veiksmingumas bei tinkamumas.

36. Darbuotojai turi būti reguliariai instruktuojami ar mokomi, kaip saugiai atlikti jiems pavestus darbus. Atsižvelgiant į tai, kad Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 „Dėl Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“, nustatyta, kad visi socialinių paslaugų srities darbuotojai privalo tobulinti savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus, rekomenduojama, kad darbuotojai dalyvautų įvairiuose mokymuose, seminaruose apie krizių intervencijų technikas, apie psichologinių, fizinių, socialinių, elgesio problemų turinčių psichikos ir/ar proto negalia sergančių asmenų ypatybes.

37. Dirbantiems su psichikos ir/ar proto negalia turinčiais asmenimis darbuotojams turi būti reguliariai organizuojamos supervizijos, kurių metu būtų galima nagrinėti darbo su psichikos ir/ar proto negalia turinčiais asmenimis atvejus ir problemas, konsultuojant profesinių santykių klausimais stiprinti darbuotojų profesinę kompetenciją, asmeninius ir komandinius gebėjimus.

38. Atsižvelgiant į darbo su psichikos ir/ar proto negalia turinčiais asmenimis specifiką, rekomenduojama visiems darbuotojams organizuoti agresijos atpažinimo ir valdymo įgūdžių mokymus.

VII SKYRIUS

REIKALAVIMAI PATALPOMS

39. Naujai kuriamuose I ar II tipo APP viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose) atskiroje teritorijoje gyvena ne daugiau kaip 10 tikslinės grupės asmenų. I ar II tipo APP negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). I ar II tipo APP taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant I ar II tipo APP daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 I ar II tipo APP (jei laiptinėje yra tik du butai, I ar II tipo APP gali būti steigiami tik viename iš jų).

I ar II tipo APP patalpose organizuojamos šio aprašo atitinkamai 21-22 ir 23-24 punktuose aprašytos paslaugos .

Jeigu paslaugos teikiamos atskirais 1 kambario butais išplanuotose patalpose (1 kambarys +WC+ virtuvės zona+).

40. Jeigu apgyvendinami kartu keli giminystės ir/ar partnerystės ryšiais susiję asmenys, vienam asmeniui turi būti skiriama iš viso ne mažiau kaip 9 kv. m. naudingo patalpų ploto. Į namų naudingą plotą įskaičiuojamas visų gyvenamųjų kambarių, miegamojo, virtuvių, asmens higienos patalpų, koridorių, įmontuojamų spintų ir kitų šildomų pagalbinių patalpų plotas.

41. Reikalavimai patalpoms I ar II tipo APP:

41.1. I ar II tipo APP gavėjui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama paslaugos teikimo vieta bei aplinka.

41.1.1. I ar II tipo APP yra nesunkiai pasiekiami visuomeniniu transportu. Rekomenduojama, kad atstumas iki maisto prekių parduotuvės ir/ar viešojo transporto stotelės ne daugiau kaip 1000 metrų bei viešasis transportas kursuoja kiekvieną dieną. Esant poreikiui, užtikrinamos specialaus transporto paslaugos priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.

41.1.2. I ar II tipo APP įrengiami gyvenamuose namuose, butuose atitinkančiuose statybos bei specialiųjų normų (higienos, gaisrinės saugos ir kt.) reikalavimus.

41.1.3. Kai paslaugos gavėjai susiję giminystės ryšiais ar kitaip suderinę interesus pageidauja gyventi viename kambaryje, apgyvendinami po du (ar daugiau, jei turi vaikų).

41.1.4. Paslaugos gavėjui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui, bei paslaugoms gauti. Paslaugos gavėjui užtikrintos galimybės lengvai judėti įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis įstaigos teritorijoje. I ar II tipo APP gavėjai, pagal galimybes, gali naudotis saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.

41.1.5. I ar II tipo APP teritorijos, bendro naudojimo patalpos, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka I ar II tipo APP paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. I ar II tipo APP teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina paslaugos gavėjo su negalia poreikius.

41.1.6. Paslaugos gavėjui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. I ar II tipo APP gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose turi būti įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.

41.1.7. Gyvenamąsias patalpas draudžiama įrengti rūsiuose, pusrūsiuose (cokoliniuose aukštuose).

41.2. I ar II tipo APP gavėjai naudojami kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jų privatumas ir orumas.

41.2.1. Asmuo gyvena I ar II tipo APP, kuriuose įrengiamos tokios patalpos: bendro naudojimo gyvenamosios patalpos skirtos poilsiui ir laisvalaikiui, miegamųjų kambarių, virtuvės, skirtos individualiam maisto gaminimui, asmens higienos patalpos (tualetas, dušas arba vonia), valymo inventoriaus ir priemonių laikymo rakinama spinta arba patalpa jiems laikyti, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtiniems gyventojų poreikiams tenkinti.

41.2.2. Asmuo, I ar II tipo APP gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.

41.2.3. Paslaugos gavėjui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.

41.2.4. Paslaugos gavėjui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. I ar II tipo APP tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.

41.2.5. Paslaugos gavėjui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, I ar II tipo APP patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas(is).

41.3. I ar II tipo APP turi būti įrengtos šios patalpos: gyvenamoji (-osios patalpa (-os), bendro naudojimo patalpos, maisto gamybos patalpa ar virtuve, valymo inventoriaus ir priemonių laikymo rakinama spinta arba patalpa jiems laikyti, tualetas, dušas ar vonia.

41.3.1. Bendro naudojimo patalpos, skirtos poilsiui ir laisvalaikiui:

41.3.1.1. Bendro naudojimo patalpose, skirtose poilsiui ir laisvalaikiui, asmenims sudaromos galimybės užsiimti jų mėgstama veikla, sudaromos sąlygos tenkinti asmeninius poreikius (skaityti knygas, spauda, žiūrėti televizorių, klausytis radijo, žaisti stalo žaidimus, naudotis kompiuteriu ir pan.).

41.3.1.2. Teikiant paslaugas asmenims su proto negalia, bendro naudojimo patalpos, skirtos poilsiui ir laisvalaikiui, gali būti sujungtos su maisto gamybos patalpa ar virtuve ir sudaryti vieną bendrą erdvę.

41.3.1.3. Bendro naudojimo patalpų skirtų poilsiui ir laisvalaikiui inventorių sudaro minkštasis inventorių (minkštas kampas, sofa) stalas, kėdės, lentyna arba spinta skirta knygoms, televizorius, kompiuteris.

41.3.2. Miegamųjų patalpos:

41.3.2.1. Vienam paslaugų gavėjui minimalus plotas miegamajame kambaryje, turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m.

41.3.2.2. Viename miegamajame kambaryje rekomenduojama, kad gyventų vienas asmuo, ir ne daugiau kaip 2 asmenys (išskyrus atvejus, kai šeima turi vaikų).

41.3.2.3. Miegamieji kambariai moterims ir vyrams įrengiami atskirai, išskyrus jei jie yra šeima ir/ar asmenys yra suderinę savo interesus.

41.3.2.4. Paslaugos gavėjai, susiję giminystės ryšiais ar kitaip suderinę interesus viename kambaryje apgyvendinami po du ar daugiau.

41.3.2.5. Paslaugos gavėjui, suteikiamas gyvenamasis plotas su galimybe naudotis virtuve ir asmens higienos patalpomis.

41.3.2.6. Miegamajame kambaryje turi būti kiekvienam paslaugų gavėjui skirti baldai (lova, spintelė, kėdė, spinta ar atskira uždara spintos dalis) ir minkštas inventorių (čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, pagalvės ir antklodės užvalkalai, rankšluosčiai). Spinta, stalas gali būti keliems asmenims.

41.3.3. Virtuvė ar maisto gaminimo zona (toliau – virtuvė):

41.3.3.1. Virtuvėje turi būti viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, stalas, kėdės, maisto gaminimo indai ir priemonės. Sukomplektuoti valgymui skirti indai ir įrankiai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų skaičių.

41.3.3.2. Virtuvėje įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi.

41.3.4. Asmens higienos patalpos (tualetai, dušai, vonios, prausyklos):

41.3.4.1. Rekomenduojama 10 asmenų įrengti 2 rakinamas (iš abiejų pusių) asmens higienos patalpas.

41.3.4.2. WC mazgas gali būti prie kiekvienos gyvenamosios patalpos, jeigu nėra galimybių įrengti WC mazgą prie kiekvienos gyvenamosios patalpos, rekomenduojama įrengti tualetus numatant 1 unitazą ne daugiau kaip 5-iems asmenims

41.3.4.3. Rekomenduotina, kad 10 asmenų būtų bent dvi rakinamas (iš abiejų pusių) tualetų patalpos

41.3.4.4. Tualetų patalpose turi būti įrengtos atskiros uždaros kabinos atskiriems unitazams.

41.3.4.5. Tualetų kabinoje turi būti unitazas, šepetys unitazui valyti, tualetinio popieriaus, šiukšlių dėžė.

41.3.4.6. Tualete ar šalia esančioje patalpoje turi būti praustuvė.

41.3.4.7. Dušas ar vonia turi būti įrengta ne mažiau kaip 1 vonia arba dušas 5-iems asmenims

41.3.4.8. Dušas ar vonia gali būti prie kiekvienos gyvenamosios patalpos, jeigu nėra galimybių įrengti dušo ar vonios prie kiekvienos gyvenamosios patalpos, turi būti įrengta ne mažiau kaip 2 vonios arba 2 dušai, atskirti uždaromis kabinomis, 10-iai paslaugų gavėjų.

41.3.4.9. Asmenų higienos patalpos turi vidinius užraktus ar skląščius.

41.3.5. Kita:

41.3.5.1. I ar II tipo APP turi būti ne mažiau kaip viena veikianti skalbimo mašina, kurią gyventojai galėtų naudoti savo rūbų skalbimui, automatinė džiovyklė.

41.3.6. Personalo patalpos:

41.3.6.1. Personalui skirta patalpa turi būti rakinama. Patalpos inventorių sudaro: stalas, kėdės, lentyna arba kabykla drabužiams, spinta dokumentams susidėti, kompiuteris.

41.4. I ar II tipo APP paslaugos gavėjo gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai

41.4.1. Paslaugos gavėjo gyvenamasis kambarys sutvarkytas ir apstatytas, atsižvelgiant į asmens poreikius ir interesus, aplinka artima namų aplinkai. Asmeniui yra sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta I ar II tipo APP vidaus tvarkos taisyklėse.

41.4.2. Paslaugos gavėjui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.

41.4.3. Paslaugos gavėjui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus.

42. Reikalavimai patalpoms III tipo APP:

Šie reikalavimai taikomi, tik jei apsaugoto būsto patalpas neįgaliajam suteikia juridinis asmuo teikiantis apsaugoto būsto paslaugas.

42.1. III tipo APP gavėjui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama paslaugos teikimo vieta bei aplinka. III tipo APP vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Rekomenduojama, kad atstumas iki maisto prekių parduotuvės ir/ar viešojo transporto stotelės ne daugiau kaip 1000 metrų, bei viešasis transportas kursuoja kiekvieną dieną.

42.1.1. III tipo APP, namų aplinkoje, gyvena ne daugiau kaip 4 asmenys gaunantys apsaugoto būsto paslaugas.

42.1.2. III tipo APP patalpos turi atitikti statybos bei specialiųjų normų (higienos, gaisrinės saugos ir kitų) reikalavimus. Bendro naudojimo patalpos, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitiktų sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas.

42.1.3. Paslaugos gavėjui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. III tipo APP gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose turi būti įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.

42.2. III tipo APP paslaugos gavėjas naudojami kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas.

42.2.1. III tipo APP patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, virtuvės, skirtos individualiam maisto gaminiui, asmens higienos patalpos (tualetas, dušas ar vonia), bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtinoms gyventojų poreikiams tenkinti.

42.3. Apsaugotame būste turi būti įrengtos šios patalpos: gyvenamoji (-osios) patalpa (-os), maisto gamybos patalpa ar virtuvė, tualetas, dušas ar vonia.

42.3.1. Gyvenamosios patalpos minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m.

42.3.2. Rekomenduojama kad gyvenamojoje patalpoje gyventų 1 asmuo, bet negali gyventi daugiau nei du asmenys (išskyrus atvejus, kai paslaugos gavėjai susiję giminystės ryšiais, ar kitaip suderinę savo interesus).

42.3.3. Gyvenamosios patalpos moterims ir vyrams įrengiamos atskirai, išskyrus atvejus, kai, atsižvelgiant į pageidavimus, viename kambaryje kartu gyvena susiję giminystės ryšiais ar kitaip suderinę savo interesus.

42.3.4. Gyvenamojoje patalpoje turi būti kiekvienam paslaugų gavėjui skirti baldai (lova, spintelė, kėdė, spinta ar atskira uždara spintos dalis) ir minkštas inventorių (čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, pagalvės ir antklodės užvalkalai, rankšluosčiai).

42.3.5. Gyvenamosias patalpas draudžiama įrengti rūsiuose, pusrūsiuose (cokoliniuose aukštuose).

42.3.6. Virtuvė ar maisto gamavimo zona (toliau – virtuvė):

42.3.6.1. Virtuvėje turi būti viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų skaičių.

42.3.6.2. Virtuvėje įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi.

42.3.7. Asmens higienos patalpos:

42.3.7.1. Asmens higienos patalpose turi būti: unitazas, šepetys unitazui valyti, tualetinis popierius, šiukšlių dėžė, praustuvė, vonia arba dušas (arba abu), pakabos rankšluosčiams, tualetui reikmenų lentynėlė, praustuvė, veidrodis.

42.3.7.2. III tipo APP turi būti ne mažiau kaip viena veikianti skalbimo mašina, kurią gyventojai galėtų naudoti savo rūbų skalbimui.

42.4. Paslaugos gavėjo gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai.

42.4.1. III tipo APP paslaugos gavėjo gyvenamasis kambarys sutvarkytas ir apstatytas, atsižvelgiant į asmens poreikius ir interesus, aplinka artima namų aplinkai. Asmeniui sudaryta galimybė turėti

kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta III tipo APP vidaus tvarkos taisyklėse.

42.4.2. Paslaugos gavėjui sudarytos sąlygos (galimybė) saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirašinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.

42.4.3. Paslaugos gavėjui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į paslaugos gavėjo pageidavimus.

VIII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

43. Visos paslaugos teikiamos Apgyvandinimo su parama paslaugų vietoje ir bendruomenėje privalo būti teikiamos atsižvelgiant į asmens su negalia poreikius, taikant atvejo vadybos metodą bei visapusišką požiūrį į asmenį, siekiant suteikti kuo daugiau savarankiškumo ir asmens dalyvumo bendruomenėje/ visuomenėje.

44. Savivaldybėms, organizuojančioms Apgyvandinimo su parama paslaugas, psichikos/proto negalią turintiems asmenims, rekomenduojama neapsiriboti tik apgyvendinimo namuose paslaugomis. Kartu rekomenduojama, pasitelkiant nevyriausybinės ir bendruomeninės organizacijas, organizuoti ir teikti įvairias ir/ar socialinių, kasdienių, savarankiškų, darbinių, sprendimo priėmimo ir kitų svarbių asmens gyvenimo kokybei įgūdžių atkūrimo, ugdymo ir palaikymo priemones, socialinės reabilitacijos, profesinės reabilitacijos, dienos užimtumo centruose ir kitas socialines/ sveikatos paslaugas teikiančiose įstaigose siekiant paslaugų gavėjų integracijos į bendruomenę/visuomenę.

45. Apgyvandinimo su parama rekomenduojama viešai skelbti ir nuolat atnaujinti informaciją apie savo veiklą, paslaugų teikimo sąlygas, personalą ir kt.

46. Informacija apie asmenį renkama ir teikiama nepažeidžiant Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatų.

PAVYZDINĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIAMŲ I IR II TIPO APP APGYVENDINIMO VIETOJE DIENOTVARKIŲ FORMOS

1. Pavyzdinė socialinių paslaugų teikiamų I tipo APP apgyvendinimo vietoje dienotvarkė:

Laikas	Pirmadienis	Antradienis	Trečiadienis	Ketvirtadienis	Penktadienis	Šeštadienis	sekmadienis
7.00 – 8.00	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis
8:00 – 8:30	Rytos ratas, dienos planavimas Menu savaitės sudarymas ir klientų atsakomybių pasiskirstymas savaitei dėl maisto ruošos.	Rytos ratas, dienos planavimas Menu savaitės sudarymas ir klientų atsakomybių pasiskirstymas savaitei dėl maisto ruošos.	Rytos ratas, dienos planavimas Menu savaitės sudarymas ir klientų atsakomybių pasiskirstymas savaitei dėl maisto ruošos.	Rytos ratas, dienos planavimas Menu savaitės sudarymas ir klientų atsakomybių pasiskirstymas savaitei dėl maisto ruošos.	Rytos ratas, dienos planavimas Menu savaitės sudarymas ir klientų atsakomybių pasiskirstymas savaitei dėl maisto ruošos.	LAISVAI PLANUOJAMAS LAIKAS	LAISVAI PLANUOJAMAS LAIKAS
8:30 – 9:30	Ruošimas pusryčių	Ruošimas pusryčių	Ruošimas pusryčių	Ruošimas pusryčių	Ruošimas pusryčių	Gali likti individualus pusryčių ruošimas arba tą daryti bendroje veikloje	Gali likti individualus pusryčių ruošimas arba tą daryti bendroje veikloje
9.30 – 12.00	Maisto ruošos grupė	Maisto ruošos grupė	Maisto ruošos grupė	Maisto ruošos grupė	Maisto ruošos grupė	Gali likti individualus	Gali likti individualus

	Maistas ruošiamas visiems tuo metu esantiems I tipo APP.	Maistas ruošiamas visiems tuo metu esantiems I tipo APP.	Maistas ruošiamas visiems tuo metu esantiems I tipo APP.	Maistas ruošiamas visiems tuo metu esantiems I tipo APP.	Maistas ruošiamas visiems tuo metu esantiems I tipo APP.	maisto ruošimas arba tą daryti bendroje veikloje	maisto ruošimas arba tą daryti bendroje veikloje
12:00 –12:30	Pietūs	Pietūs	Pietūs	Pietūs	Pietūs	Pietūs	Pietūs
12:30- 13.00	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas
13:00-15.00	Kasdieniai įgūdžiai skalbimas, lyginimas, darbužių priežiūra. (veiklai skiriamos 2 val. vienu metu paslaugą gauna du klientai)	Kasdieniai įgūdžiai skalbimas, lyginimas, darbužių priežiūra. (veiklai skiriamos 2 val. vienu metu paslaugą gauna du klientai)	Kasdieniai įgūdžiai skalbimas, lyginimas, darbužių priežiūra. (veiklai skiriamos 2 val. vienu metu paslaugą gauna du klientai)	Savarankiškų įgūdžių ugdymas	Kasdieniai įgūdžiai skalbimas, lyginimas, darbužių priežiūra. (veiklai skiriamos 2 val. vienu metu paslaugą gauna du klientai)	Pagal poreikį asmeninių savo erdvių priežiūra ir tvarkymas, skalbimas, namų ruoša.	Pagal poreikį asmeninių savo erdvių priežiūra ir tvarkymas, skalbimas, namų ruoša.
15:00 -16:30	Bendrų patalpų ir gyvenamųjų kambarių tvarkymas	Bendrų patalpų ir gyvenamųjų kambarių tvarkymas	Bendrų patalpų ir gyvenamųjų kambarių tvarkymas	Bendrų patalpų ir gyvenamųjų kambarių tvarkymas	Bendrų patalpų ir gyvenamųjų kambarių tvarkymas	Bendrų patalpų ir gyvenamųjų kambarių tvarkymas	Bendrų patalpų ir gyvenamųjų kambarių tvarkymas
16:30-17:30	Vakarienės ruošimas visiems gyventojams pasiskirsčius atsakomybes rytinio	Vakarienės ruošimas visiems gyventojams pasiskirsčius atsakomybes rytinio susitikimo	Vakarienės ruošimas visiems gyventojams pasiskirsčius atsakomybes rytinio susitikimo	Vakarienės ruošimas visiems gyventojams pasiskirsčius atsakomybes rytinio susitikimo	Vakarienės ruošimas visiems gyventojams pasiskirsčius atsakomybes	Vakarienės ruošimas visiems gyventojams pasiskirsčius atsakomybes	Vakarienės ruošimas visiems gyventojams pasiskirsčius atsakomybes rytinio

	susitikimo metu	metu	metu	metu	rytinio susitikimo metu	rytinio susitikimo metu	susitikimo metu
17:30-18.30	Vakarienė, indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas
18.30 - 19.30	Bendravimo įgūdžių grupė	Laisvalaikio veiklų organizavimas	Laisvalaikio veiklų organizavimas	Bendravimo įgūdžių grupė	Laisvalaikio veiklų organizavimas	Individualus laisvo laiko planavimas.	Individualus laisvo laiko planavimas.
19:30 -20:00	Dienos aptarimas	Dienos aptarimas	Dienos aptarimas	Dienos aptarimas	Dienos aptarimas	Dienos aptarimas	Dienos aptarimas
20:00 - 20:30	Vaistai. Priežiūra.	Vaistai. Priežiūra.	Vaistai. Priežiūra.	Vaistai. Priežiūra.	Vaistai.	Vaistai.	Vaistai.
20:30-21:00	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena
21:00 iki ryto	Miegas	Miegas	Miegas	Miegas	Miegas		

2. Pavyzdinė socialinių paslaugų teikiamų II tipo APP apgyndinimo vietoje dienotvarkė:

Laikas	Pirmadienis	Antradienis	Trečiadienis	Ketvirtadienis	Penktadienis	Šeštadienis	sekmadienis
7.00 – 8.00	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Kėlimasis. Individuali asmens higiena, pagalba tvarkantis	Laisvai palnuojamos veiklos	Laisvai palnuojamos veiklos
8:00 – 8:30	Rytos ratas, dienos planavimas, savo dienos aptarimo užimtumo	Rytos ratas, dienos planavimas savo dienos aptarimo ir/ar pristatymas	Rytos ratas, dienos planavimas savo dienos aptarimo ir/ar pristatymas	Rytos ratas, dienos planavimas savo dienos aptarimo ir/ar pristatymas	Rytos ratas, dienos planavimas savo dienos aptarimo ir/ar pristatymas	Laisvai planuojamos veiklos	Laisvai planuojamos veiklos

	aptarimas ir/ar pristatymas, buvusios dienos aptarimas	buvusios dienos aptarimas	buvusios dienos aptarimas	pristatymas buvusios dienos aptarimas	aptarimas ir/ar pristatymas buvusios dienos aptarimas		
8:30 – 9:30	Ruošimas pusryčių Gali būti individualus ar ruošti grupėje	Ruošimas pusryčių Gali būti individualus ar ruošti grupėje	Ruošimas pusryčių Gali būti individualus ar ruošti grupėje	Ruošimas pusryčių Gali būti individualus ar ruošti grupėje	Ruošimas pusryčių Gali būti individualus ar ruošti grupėje	Laisvai planuojamos veiklos	Laisvai planuojamos veiklos
9.30 – 16.00	Išvykimas į kitas paslaugas bendruomenėje	Išvykimas į kitas paslaugas bendruomenėje	Išvykimas į kitas paslaugas bendruomenėje	Išvykimas į kitas paslaugas bendruomenėje	Išvykimas į kitas paslaugas bendruomenėje	Laisvai planuojamos veiklos	Laisvai planuojamos veiklos
9:30 12.00	Maisto ruošą reikalinga jei tarkim dalis žmonių yra ne namuose	Maisto ruošą reikalinga jei tarkim dalis žmonių yra ne namuose	Maisto ruošą reikalinga jei tarkim dalis žmonių yra ne namuose	Maisto ruošą reikalinga jei tarkim dalis žmonių yra ne namuose	Maisto ruošą reikalinga jei tarkim dalis žmonių yra ne namuose	Laisvai planuojamos veiklos ir maitinimas	Laisvai planuojamos veiklos ir maitinimas
12:00 –12:30	Pietūs	Pietūs	Pietūs	Pietūs	Pietūs	Laisvai planuojamos veiklos	Laisvai planuojamos veiklos
12:30- 13.00	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Indų plovimas virtuvės sutvarkymas	Laisvai planuojamos veiklos	Laisvai planuojamos veiklos
13:00-16.00	Asmenys Paslaugose kitose įstaigose arba dali jau yra namuose	Asmenys Paslaugose kitose įstaigose arba dali jau yra namuose	Asmenys Paslaugose kitose įstaigose arba dali jau yra namuose	Asmenys Paslaugose kitose įstaigose arba dali jau yra namuose	Asmenys Paslaugose kitose įstaigose arba dali jau yra namuose	Pagal poreikį asmeninių savo erdvių priežiūra ir tvarkymas, skalbimas, namų ruošą.	Pagal poreikį asmeninių savo erdvių priežiūra ir tvarkymas, skalbimas, namų ruošą.

16.00 -17:30	Bendrų patalpų priežiūra ir tvarkymas	Bendrų patalpų priežiūra ir tvarkymas	Bendrų patalpų priežiūra ir tvarkymas	Bendrų patalpų priežiūra ir tvarkymas	Bendrų patalpų priežiūra ir tvarkymas	Bendrų patalpų priežiūra ir tvarkymas	Bendrų patalpų priežiūra ir tvarkymas
16:00 - 18:00	Savo asmeninių erdvių priežiūra, drabužiai skalbimas ir t.t kiekvienas individualiai	Savo asmeninių erdvių priežiūra, drabužiai skalbimas ir t.t kiekvienas individualiai	Savo asmeninių erdvių priežiūra, drabužiai skalbimas ir t.t kiekvienas individualiai	Savo asmeninių erdvių priežiūra, drabužiai skalbimas ir t.t kiekvienas individualiai	Savo asmeninių erdvių priežiūra, drabužiai skalbimas ir t.t kiekvienas individualiai	Laisvai planuojamas laikas	Laisvai planuojamas laikas
17:30 - 18:30	Vakarienės ruošimas - gal vieną kartą per dieną būtų naudinga turėti bendrą maitinimą.	Vakarienės ruošimas - gal vieną kartą per dieną būtų naudinga turėti bendrą maitinimą.	Vakarienės ruošimas - gal vieną kartą per dieną būtų naudinga turėti bendrą maitinimą.	Vakarienės ruošimas - gal vieną kartą per dieną būtų naudinga turėti bendrą maitinimą.	Vakarienės ruošimas - gal vieną kartą per dieną būtų naudinga turėti bendrą maitinimą.	Laisvai planuojamas laikas	Laisvai planuojamas laikas
18:30-19.00	Vakarienė, indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas	Vakarienė indų plovimas , virtuvės sutvarkymas
19.00 - 21:00	Laisvas laikas	Laisvas laikas	Laisvas laikas	Laisvas laikas	Laisvas laikas		
21:00-21:30	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena	Asmens higiena
21:30 iki ryto	Miegas	Miegas	Miegas	Miegas	Miegas		

REKOMENDACIJOS TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TURINIUI

1. APP teikėjų ir gyventojų bendras susirinkimas, kurio vienas iš tikslų struktūruotos dienotvarkės planavimas bei pristatymas, atsakomybių tarp paslaugų gavėjų pasiskirstymas, svarbių dienos įvykių aptarimas ir t.t. Paslauga teikiama kiekvieną darbo dieną. Savaitgaliais ir švenčių dienomis už šios veiklos organizavimą gali būti atsakingi asmenys gyvenantys APP.

2. APP (I ar II tipo) teikėjas gyvenamoje viejoje organizuoja kasdienių įgūdžių mokymo paslaugą mažomis grupelėmis arba individualiai atsižvelgiant į asmens poreikius, galimybes ir sudarytus ISPP. Paslaugos teikimo metu asmuo yra mokomas kasdienių įgūdžių: atsikelti, nusiprausti, pasikloti lovą, savipriežiūros, asmens higienos bei kt. Paslaugas gali organizuoti ir teikti specialistas dirbantis APP (I ar II tipo) arba asmuo šias paslaugas gali gauti bendruomenėje. Paslaugų teikimo intensyvumas priklauso nuo individualių asmens poreikių.

3. APP (I ir II tipo) teikėjas gyvenamoje viejoje organizuoja maisto ruošos įgūdžių mokymo paslaugą. Šios paslaugos gyvenamoje vietoje teikiamos kiekvieną dieną, atsižvelgiant į asmens poreikius ir sudarytus ISPP. Užsiėmimų metu asmeniui siekiama atkurti, ugdyti prarastus maisto ruošos įgūdžius bei skatinti pačius planuoti, dalyvauti perkant maisto produktus, gaminti, patiekti ir būti atsakingam už maisto ruošos proceso užbaigtumą. Paslaugas gali organizuoti specialistas dirbantis APP (I ar II tipo) ir/arba asmuo šias paslaugas gali gauti bendruomenėje. Paslaugų teikimo intensyvumas priklauso nuo individualių asmens poreikių.

4. APP (I ir II tipo) teikėjas gyvenamoje viejoje organizuoja savarankiškų įgūdžių mokymo paslaugą. Šios paslaugos teikiamos kiekvieną darbo dieną. Paslaugos gali būti teikiamos individualiai arba mažose grupelėse atsižvelgiant į asmens poreikius ir sudarytus ISPP. Užsiėmimų metu paslaugų gavėjus siekiama atkurti, ugdyti prarastus savarankiško gyvenimo įgūdžius (planuoti biudžetą, pirkinius, mokėti mokesčius ir kt., nuvykti į kt.įstaigas). Paslaugas gali organizuoti ir teikti specialistas dirbantis APP (I ar II tipo) ir/ arba asmuo šias paslaugas gali gauti bendruomenėje. Paslaugų teikimo intensyvumas priklauso nuo individualių asmens poreikių.

5. APP (I ar II tipo) teikėjas gyvenamoje viejoje organizuoja bendravimo įgūdžių mokymo paslaugą. Ši paslauga teikiama atsižvelgiant į asmens poreikius ir sudarytus ISPP, ne mažiau kaip 2 kartus per

savaite. Paslaugas gali organizuoti ir teikti specialistas dirbantis APP (I ar II tipo) arba asmuo šias paslaugas gali gauti bendruomenėje. Teikiant bendravimo įgūdžių paslaugas rekomenduojama atkurti, ugdyti ir palaikyti asmenų bendravimo įgūdžius. Paslaugų teikimo intensyvumas priklauso nuo individualių asmens poreikių.

6. APP (I ar II tipo) teikėjas gyvenamoje vietoje organizuoja laisvalaikio įgūdžių mokymo paslaugą. Ši paslauga teikiama kiekvieną darbo dieną atsižvelgiant į asmens poreikius ir sudarytus ISPP. Paslaugas organizuoti ir teikti gali specialistas dirbantis APP (I ar II tipo) arba asmuo šias paslaugas gali gauti bendruomenėje. Teikiant laisvalaikio įgūdžių mokymo paslaugas siekiama skatinti asmenis kuo aktyviau įsitraukti į skirtingas veiklas, planuoti prasmingas veiklas gyvenamoje vietoje ir bendruomenėje, atitinkančias individualius kiekvieno asmens interesus. Paslaugų teikimo intensyvumas priklauso nuo individualių asmens poreikių.

7. APP (I ar II tipo) teikėjas gyvenamoje vietoje organizuoja dienos aptarimus su asmenimis gyvenančiais APP. Ši paslauga organizuojama kiekvieną darbo dieną. Paslaugas organizuoti ir teikti gali specialistas dirbantis APP (I ar II tipo). Teikiama paslauga siekiama aptarti įvykusias veiklas ir gautas paslaugas dienos metu apgyvendinimo vietoje. Rekomenduojama, kad savaitgaliais ir švenčių dienomis tokius susitikimus-aptarimus galėtų teikti organizuoti asmuo gyvenantis APP (I ar II tipo) rotacijos principu.

Priedas Nr. 3

PAVYZDINĖ PAKARTOTINIO VERTINIMO FORMA

Pavyzdyje pateikiama periodinio vertinimo forma-pavyzdys taikomas vertinti asmens pažangą bendravimo įgūdžių ugdymo srityje

Vertinimo rekomendacija: šią formą pildo specialistas individualaus pokalbio su klientu metu. Ties kiekvienu klausimu pateiktoje vertinimo skalėje pažymimas įvertis, atitinkantis asmens atsakymą. Periodinių vertimų metu stebimas pokytis. Jeigu įvertis svyruoja nuo 4 iki 2, reiškia, kad šio gebėjimo atkūrimą/išugdymą būtina tęsti. Įverčiui pasiekus 1-0, daroma išvada, kad gebėjimas atkurtas/išugdytas.

Kliento vardas, pavardė:.....

Specialisto vardas, pavardė, pareigos.....

Data:

Vertinimo skalė:**0** Ribotumo NĖRA: svyravimai iki 4 % **3** DIDELIS ribotumas: 50-95 %**1** NEDIDELIS ribotumas: 5-24 % **4** VISIŠKAS ribotumas: 96-100 %**2** VIDUTINIS ribotumas: 25-49 %

1. Pasitikėjimas savimi

4	3	2	1	0
Dažnai trūksta pasitikėjimo savimi, nervingas, greitai pasiduoda/pernelyg pasitiki savimi, nepasiduoda kontrolei.	Galėtų labiau pasitikėti savimi ir rodyti daugiau suinteresuotumo.	Pasitiki savimi, orientuotas į tikslą.	Visada pasitikintis savimi, orientuotas į rezultatą ir užtikrintas, kad pavyks.	Labai pasitikintis savimi, entuziastingas, atkaklus, energingas.

2. Problemų sprendimas

4				
Nesugeba įvertinti ir identifikuoti nei lengvų, nei sudėtingų problemų.	Sugeba identifikuoti, įvertinti. Nesugeba savarankiškai spręsti problemų.	Lengvas problemas sprendžia savarankiškai, bet gali paprašyti kitų pagalbos.	Pats sprendžia iškilusias lengvas problemas. Nereikalinga niekieno pagalba.	Pats sprendžia iškilusias tiek lengvas, tiek sudėtingas problemas. Siūlo savo pagalbą kitiems.

3. Apsisprendimas

4	3	2	1	0
Negali priimti sprendimo, jaučia nuolatinę įtampą situacijose, kuriose reikia apsispręsti	Sunku priimti sprendimą, nuolat keičia nuomonę. Sprendimo priėmimas užtrunka.	Geba priimti sprendimą, tačiau tai trunka ilgiau nei įprastai.	Geba priimti sprendimą pakankamai greitai, nejaučia įtampos	Apsisprendimo gebėjimai puikūs, tokiose situacijose nejaučia jokio nerimo, įtampos, sprendimų nekeičia.

4. Sakytinių pranešimų priėmimas bendraujant

4	3	2	1	0
Nemoka reikšti minčių, nesupranta, ką sako kiti asmenys	Žodinio bendravimo ir tarpasmeninio kontakto palaikymo įgūdžius reikėtų patobulinti.	Bendrauja gerai. Adekvačiai reaguoja į aplinkinių sakytinius pranešimus, kritiką.	Geri žodinio bendravimo ir tarpasmeninio kontakto palaikymo įgūdžiai.	Puikūs bendravimo įgūdžiai, sugeba aiškiai reikšti mintis.

5. Nežodinių pranešimų priėmimas bendraujant

4	3	2	1	0
Blogas klausytojas, vengia akių kontakto	Nežodinio bendravimo ir tarpasmeninio kontakto palaikymo įgūdžius reikėtų patobulinti.	Bendrauja gerai. Adekvačiai reaguoja į aplinkinių nežodinius pranešimus.	Gerai nežodinio bendravimo ir tarpasmeninio kontakto palaikymo įgūdžiai.	Puikūs nežodinio bendravimo įgūdžiai, geras klausytojas.

6. Pokalbio pradėjimas, palaikymas, baigimas

4	3	2	1	0
Negeba pradėti, palaikyti bei baigti pokalbio. Jaučia nuolatinę įtampą situacijose, reikalaujančiose bendravimo. Vengia tokių situacijų	Pokalbio pradėjimo, palaikymo ir baigimo gebėjimai galėtų būti geresni. Situacijose, reikalaujančiose bendravimo, nesijaučia patogiai	Pokalbio pradėjimo, palaikymo ir baigimo gebėjimai pakankamai geri. Situacijų nevengia.	Pokalbio pradėjimo, palaikymo ir baigimo gebėjimai geri.	Puikūs pokalbio pradėjimo, palaikymo ir baigimo gebėjimai. Sugeba aiškiai, sklandžiai reikšti mintis.

7. Susikaupimas

4	3	2	1	0
Negali visiškai susikaupti, sutelkti dėmesio. Blaškosi bet kokioje situacijoje.	Gebėjimas susikaupti gana prastas. Aplinka turi būti be dirgiklių, norint atlikti užduotį, reikalaujančią susikaupimo.	Gebėjimas susikaupti gana geras. Kartais reikia daugiau laiko dėmesiui sutelkti.	Geba susikaupti, dėmesį sutelkia greitai ir gerai.	Puikiai sutelkia dėmesį, užduotis, reikalaujančias susikaupimo, atlieka sklandžiai ir greitai.

8. Pakanta ir jautrumas kritikai

4	3	2	1	0
Nepriima kritikos ir neatsižvelgia į ją.	Sunkiai priima kritiką, pyksta, įrodinėja savo, elgiasi priešingai.	Sunkiai priima kritiką, bet stengiasi pasikoreguot. Atsižvelgia į pastabas.	Priima kritiką, visada atsižvelgia į tai kas yra sakoma.	Lengvai priima jam skirtą kritiką ir atsižvelgia į ją, pakantus

9. Savo nuomonės gynimas

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

Neturi savo nuomonės/įkyriai perša aplinkiniams savo nuomonę. Nepasitiki savimi.	Turi savo nuomonę, bet negali jos apginti, nesugeba jos išsakyti.	Gebėjimai išreikšti savo nuomonę vidutiniški. Įkalbamas, lengvai keičiantis nuomonę.	Sugeba apginti, išsakyti savo nuomonę, tačiau kartais pasiduoda kitų įtakai, pritrūksta argumentų.	Pasitiki savimi. Sugeba išsakyti, apginti savo nuomonę.
--	---	--	--	---

10. Bendravimas artimoje aplinkoje

4	3	2	1	0
Bendravimo gebėjimai su sau lygiais blogi. Bijo paprašyti pagalbos. Nesugeba apginti savo nuomonės. Nepriima kritikos. Nesugeba vesti pokalbio, bendrauti. Nesugeba naudotis telekomunikacijos priemonėmis	Bendravimo įgūdžiai prasti, ne visada išdrįsta paprašyti pagalbos, sunkiai apgina savo nuomonę. Sunkiai reaguoja į kritiką. Prasti pokalbio vedimo gebėjimai. Sunku naudotis telekomunikacijos priemonėmis	Bendravimo įgūdžiai geri. Geba bendrauti su sau lygiais. Kartais sunku paprašyti pagalbos, apginti savo nuomonę. Geba naudotis telekomunikacijos priemonėmis	Bendravimo įgūdžiai geri, dalykiški. Geba užmegzti pokalbį, jį palaikyti. Geba naudotis telekomunikacijos priemonėmis	Bendravimo įgūdžiai puikūs. Sugeba palaikyti konstruktyvų pokalbį. Gerai naudojasi telekomunikacijos priemonėmis.

11. Bendravimas viešoje aplinkoje

4	3	2	1	0
Bendravimo gebėjimai viešoje aplinkoje blogi. Bijo paprašyti pagalbos. Nesugeba apginti savo nuomonės. Nepriima kritikos. Nesugeba vesti pokalbio, bendrauti.	Bendravimo įgūdžiai viešoje aplinkoje prasti, ne visada išdrįsta paprašyti pagalbos, sunkiai apgina savo nuomonę. Sunkiai reaguoja į kritiką. Prasti pokalbio vedimo gebėjimai.	Bendravimo įgūdžiai viešoje aplinkoje geri. Geba bendrauti tiek su valdžios atstovais, tiek su sau lygiais.	Bendravimo įgūdžiai viešoje aplinkoje geri, dalykiški. Geba užmegzti pokalbį, jį palaikyti.	Bendravimo įgūdžiai viešoje aplinkoje puikūs. Sugeba palaikyti konstruktyvų pokalbį.

12. Išsakyamas kitiems apie asmeninius poreikius

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

Nesugeba išsakyti kitiems apie savo asmeninius poreikius. Reikalinga nuolatinė pagalba mokymas.	Sugeba identifikuoti savo asmeninius poreikius. Nesugeba savarankiškai jų išsakyti.	Geba identifikuoti ir išsakyti savo asmeninius poreikius savarankiškai, bet kartais reikalinga pagalba.	Pats išsako savo asmeninius poreikius su minimalia pagalba.	Pats išsako savo asmeninius poreikius, pagalba nereikalinga.
---	---	---	---	--

13. Konfliktų sprendimas

4	3	2	1	0
Nesugeba spręsti konfliktinių situacijų, vengia jas spręsti. Reikalinga nuolatinė pagalba ir priežiūra	Sugeba identifikuoti, įvertinti konfliktines situacijas. Nesugeba savarankiškai jų spręsti.	Lengvesnes konfliktines situacijas sprendžia savarankiškai, bet gali paprašyti kitų pagalbos.	Pats sprendžia iškilusias lengvas konfliktines situacijas. Nereikalinga niekieno pagalba.	Pats sprendžia iškilusias tiek lengvas, tiek sudėtingas konfliktines situacijas. Siūlo savo pagalbą kitiems.

14. Artimų ir intymių santykių palaikymas

4	3	2	1	0
Nesugeba palaikyti artimų ir intymių santykių, vengia bendravimo.	Reikalinga pagalba sprendžiant artimuose santykiuose kylančias problemas.	Geba palaikyti artimus ir intymius santykius, tačiau kartais reikia patarimų, pagalbos.	Pats sprendžia iškilusias situacijas artimuose ir intymiuose santykiuose. Nereikalinga niekieno pagalba.	Pats sprendžia iškilusias tiek lengvas, tiek sudėtingas situacijas artimuose ir intymiuose santykiuose. Nevengia artimų santykių.

15. Elgesio reguliavimas sąveikaujant

4	3	2	1	0
Nebendradarbiauja, ignoruoja aplinkinius, esant konfliktinei situacijai, sunkiai kontroliuoja savo elgesį (pyksta, šaukia, mušasi ir pan.)	Kyla sunkumų dėl elgesio kontrolės sąveikaujant su kitais. Kartais galėtų būti labiau bendradarbiaujantis. Geriausiai dirba vienas arba mažoje grupelėje.	Bendradarbiaujantis, gerai sutaria su aplinkiniais. Gali dirbti ir vienas, ir grupėje.	Bendradarbiauja su kitais siekiant darbo tikslų ir atliekant užduotis. Pats rodo iniciatyvą. Gerai dirba tiek vienas, tiek grupėje. Gerai kontroliuoja savo elgesį.	Aktyviai padeda kolegoms, gali vadovauti, prisiimti atsakomybę, siūlyti naujas idėjas. Puikiai susitvarko tiek su individualiomis užduotimis, tiek su darbu grupėje ir net komandoje. Puikūs elgesio kontrolės

				įgūdžiai.
--	--	--	--	-----------

16. Seksualinės agresijos valdymas

4	3	2	1	0
Reikia pastovios kontrolės ir priežiūros. Agresyvus, negeba tos agresijos suvaldyti.	Agresiją valdyti geba tik iš dalies. Reikia stebėti, kontroliuoti.	Dažniausiai neagresyvus. Tik kartais reikia priežiūros/kontrolės.	Agresija pasireiškia labai retai, greitai koreguojasi.	Neagresyvus. Kontrolė ir priežiūra nereikalinga.

17. Netinkamo elgesio valdymas

4	3	2	1	0
Reikia pastovios kontrolės ir priežiūros. Netinkamai elgiasi, negeba to elgesio suvaldyti.	Netinkamą elgesį valdyti geba tik iš dalies. Reikia stebėti, kontroliuoti.	Dažniausiai nesielgia netinkamai. Tik kartais reikia priežiūros/kontrolės.	Netinkamas elgesys pasireiškia labai retai, greitai koreguojasi.	Niekada nesielgia netinkamai. Kontrolė ir priežiūra nereikalinga.